

Tendencias ocupacionales 2019-2021

INFORME SOBRE TENDENCIAS DE OCUPACION DE ACUERCO CON LOS RESULTADOS DE
ESTUDIOS PROSPECTIVOS DEL OBSERVATORIO OCUPACIONAL

OBSERVATORIO LABORAL Y OCUPACIONAL

Contenido

Informe sobre las tendencias ocupacionales de acuerdo con resultados de estudios prospectivos 2

- 1. Perspectiva de Generación de Empleo 4
- 2. Contrataciones Previstas..... 6
- 3. Ocupaciones en evolución 8
- 4. Ocupaciones emergentes 9
- 5. Certificación de competencias..... 10

Referencias..... 12

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

Informe sobre las tendencias ocupacionales de acuerdo con resultados de estudios prospectivos

Entre los años 2017 y 2019 fueron llevados a cabo estudios dirigidos a empresas del país que buscaban, en líneas generales, estudiar la demanda de ocupaciones y las competencias laborales requeridas en diversos sectores económicos. Más específicamente, los estudios tuvieron como objetivos:

1. Detectar la demanda de ocupaciones previstas en sectores determinados
2. Identificar competencias requeridas para las ocupaciones previstas a contratar
3. Reconocer ocupaciones susceptibles de acreditación de conocimientos/experiencias
4. Inquirir sobre nuevas ocupaciones que estén surgiendo en el sector y las competencias requeridas

La metodología escogida para estos estudios fue la de encuestas en línea, remitidas a una muestra por conveniencia de empresas, a través de correo electrónico y difundidas también a través de las redes sociales y la página web institucionales del SINAFOCAL y el MTESS. Los datos obtenidos en las encuestas se complementaron con entrevistas semiestructuradas a representantes de gremios, empresarios y otros referentes de cada sector estudiado.

Para responder a los objetivos propuestos, las encuestas en línea y las entrevistas a referentes, se enfocaron, principalmente, en cinco puntos:

1. **Generación de empleo:** Punto en el que se indaga sobre la perspectiva de las empresas encuestadas sobre el posible crecimiento, mantenimiento o decrecimiento del empleo en el sector
2. **Contrataciones previstas:** Tema que busca recoger cuáles ocupaciones, así como la cantidad, que las empresas planean contratar en los próximos dos años, además de las competencias laborales requeridas
3. **Ocupaciones emergentes:** Comprenden un conjunto de actividades, conocimientos, capacidades y habilidades totalmente nuevos. Por esa razón, pueden no estar codificadas en estructuras ocupacionales. Si se encuentran dentro de esas estructuras se representan con nuevos títulos (OIT/CINTERFOR, 2013).
4. **Ocupaciones en evolución:** Son aquellas cuyo contenido de trabajo provoca cambios; las actividades, conocimientos, capacidades y habilidades para su ejercicio son significativamente diferentes de los codificados en su origen en estructuras ocupacionales vigentes. Estas ocupaciones están representadas por títulos antiguos con nuevo contenido de trabajo (OIT/CINTERFOR, 2013).
5. **Evaluación y Certificación de Competencias Laborales:**
 - a. **Evaluación de competencias laborales:** Proceso de recolección de evidencias sobre el desempeño profesional de una persona a fin de formarse un juicio sobre su competencia, en referencia a los estándares requeridos en la actividad laboral (Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social & Ministerio de Educación y Ciencias, 2017).

- b. **Certificación de competencias laborales:** Reconocimiento público, documentado, formal y temporal de la capacidad demostrada por una persona, efectuado con base en la evaluación de sus competencias, en relación a un estándar y sin estar necesariamente sujeto a la culminación de un proceso educativo (Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social & Ministerio de Educación y Ciencias, 2017).

Los sectores fueron seleccionados teniendo en cuenta su participación y desempeño dentro de la producción, vinculando su importancia en términos ocupacionales dentro del mercado de trabajo, donde se analiza la generación de empleo del sector.

En los documentos de análisis y resultados¹ se pueden consultar más detalles sobre los sectores y especificidades acerca de las ocupaciones en términos de conocimiento y habilidades requeridas, no obstante, en este informe se ofrece un resumen teniendo en cuenta los cinco puntos mencionados anteriormente.

Cabe mencionar las actividades agrupadas en estos sectores estarían absorbiendo alrededor del XXX de los ocupados de acuerdo con el siguiente cuadro:

Sector Estudiado	Importancia dentro del producto	Importancia dentro de los ocupados en el mercado laboral
Construcción	6,3%	7,8 %
Comercio y Servicios	40,4%	56 %
Electricidad	8%	0,5 % (Electricidad, Gas y Agua)
TIC's	Transversal	Transversal
Sector Cárnico	2,5%	19% (Agricultura, Ganadería, Caza y Pesca)
Alojamiento	8% (Servicios Inmobiliarios + Restaurantes y Hoteles)	27% (Comercio, Restaurantes y Hoteles)

Fuente: Observatorio Laboral con datos del BCP y EPHC

Además, en este informe se presenta un resumen sobre las necesidades de capacitación laboral, así como de contrataciones previstas por las MIPYMES², sumamente relevantes dentro de la economía no solo por la cantidad de unidades económicas que representan, sino por la importante cantidad de ocupados que trabajan en empresas de tal dimensión³.

¹ Las publicaciones del Observatorio, incluyendo los informes de los estudios mencionados en este documento, pueden consultarse en la página web del SINAFOCAL o directamente en este enlace: <http://observatorio.sinafocal.gov.py/index.php/publicaciones>

² Encuesta sobre Necesidades de Capacitación Laboral 2018. Edición MIPYMES (ENCL 2018). Disponible en: <http://observatorio.sinafocal.gov.py/index.php/publicaciones/encuesta-sobre-necesidades-de-capacitacion-laboral-2018-edicion-mipymes-encl-2018>

³ De acuerdo con la EPH 2018, el 57% de los ocupados declararon trabajar en una MIPYME.

1. Perspectiva de Generación de Empleo

Representa la perspectiva de las empresas encuestadas sobre el posible crecimiento, mantenimiento o decrecimiento del empleo en el sector.

Construcción

PERSPECTIVA DE GENERACIÓN DE EMPLEO	Ocupaciones
Mantenimiento	<ul style="list-style-type: none"> ○ Administrador de Obras ○ Capataz/Maestro/Encargado o Jefe de Obra ○ Topógrafo / Ayudante de Topografía
Crecimiento a Corto Plazo (2018)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Analista de Costos y Cómputo Métrico ○ Encargado de Riesgos, Seguridad y Salud en Obras ○ Operador de Máquinas Complejas ○ Técnico de Laboratorio ○ Residente de Obras
Crecimiento a Mediano Plazo (2019)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Administrador de Obras ○ Analista de Costos y Cómputo Métrico ○ Técnico Analista de Procesos
Crecimiento Condicionado a Mediano Plazo (2019)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Capataz/Maestro/Encargado o Jefe de Obra ○ Operador de Máquinas Complejas

Comercio y Servicios

PERSPECTIVA DE GENERACIÓN DE EMPLEO	Ocupaciones
Mantenimiento	<ul style="list-style-type: none"> ○ Asistente de Atención al Cliente ○ Auditor Interno Junior o Asistente de Auditoría ○ Auxiliar Administrativo ○ Auxiliar Contable ○ Auxiliar de Secretaría - Recepcionista ○ Encargado de Local ○ Secretaria - Asistente Ejecutivo ○ Supervisor de Caja ○ Vendedor de Mostrador o de Salón
Crecimiento a Corto Plazo (2019)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Asesor de Ventas ○ Operador de Telemarketing o Call Center ○ Vendedor Externo

Electricidad

PERSPECTIVA DE GENERACIÓN DE EMPLEO	Ocupaciones
Crecimiento a corto plazo (2019)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Técnico electricista industrial ○ Técnico electromecánico ○ Técnico electrónico ○ Técnico en mecatrónica ○ Técnico en refrigeración
Crecimiento a Mediano Plazo (2020)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Técnico electricista domiciliario

TIC's

PERSPECTIVA DE GENERACIÓN DE EMPLEO	Ocupaciones
<i>Crecimiento a corto plazo (2019)</i>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Administrador de Redes ○ Administrador de Servidores ○ Desarrollador/Programador de Aplicaciones Móviles ○ Desarrollador/Programador Web ○ Diseñador Web ○ Técnico en Electrónica ○ Técnico en Redes ○ Técnico en Reparación de Equipos Informáticos
<i>Crecimiento a Mediano Plazo (2020)</i>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Técnico en Reparación de Equipos Informáticos
<i>Mantenimiento</i>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Administrador de Base de Datos ○ Técnico en Electrónica ○ Técnico en Reparación de Equipos Informáticos

Sector Cárnico

El 48% de las empresas participantes del sector Cárnico declaró que el sector va a Mantenerse en cuanto a la generación de empleo, sostenido principalmente por las siguientes ocupaciones:

PERSPECTIVA DE GENERACIÓN DE EMPLEO	Ocupaciones
<i>Mantenimiento</i>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ahumador ○ Carancho ○ Carnicero ○ Chacinero ○ Matarbero o Peletero ○ Matarife o degollador ○ Profesionales de nivel medio de servicios administrativos y afines ○ Puntillero ○ Técnico y asistente veterinario ○ Veterinario
<i>Crecimiento a corto plazo (2020)</i>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Deshuesador ○ Personal de seguridad, salud y control de la calidad ○ Matarife o degollador ○ Técnico y asistente veterinario.

Alojamiento

PERSPECTIVA DE GENERACIÓN DE EMPLEO	Ocupaciones
<i>Crecimiento a corto plazo (2020)</i>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ayudante de cocina ○ Jefe de cocina ○ Mozo

2. Contrataciones Previstas

Busca recoger cuáles ocupaciones, así como la cantidad, que las empresas planean contratar en los próximos dos años, además de las competencias laborales requeridas.

Construcción

- Ayudante
- Operadores de Equipos viales
- Residente de Obras
- Ayudantes de Obras Viales
- Encargado de Riesgos, Seguridad y Salud en Obras
- Ayudante
- Operadores de Equipos viales
- Residente de Obras
- Ayudantes de Obras Viales
- Encargado de Riesgos, Seguridad y Salud en Obras

Comercio y Servicios

Ocupación	Competencias Específicas	Competencias Generales
<i>Cajero</i>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Manejo de Planilla Electrónica ○ Conocimiento de Procesos Financieros ○ Conversión de Monedas Extranjeras ○ Truncamiento 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Orientación de Servicio al cliente ○ Proactividad ○ Iniciativa Propia
<i>Asistente de atención al cliente</i>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Estrategias de Negociación ○ Conocimiento Técnicos sobre Producto ○ Planificación de Metas y Resultados 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Orientación de servicio al Cliente Trabajo en Equipo ○ Capacidad de Trabajo bajo Presión
<i>Cobrador</i>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Estrategias de Negociación 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Orientación de Servicio al Cliente ○ Buena Comunicación Verbal y Escrita ○ Buen manejo de Relaciones Humanas
<i>Auxiliar Administrativo-contable</i>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ofimática Avanzada ○ Contabilidad Básica ○ Conciliaciones ○ Conocimiento del Rubro ○ Lectura/Interpretación de Estados Financieros 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Trabajo en Equipo ○ Capacidad de Aprendizaje ○ Honestidad ○ Capacidad Analítica
<i>Asesor Comercial / Ejecutivo de Cuentas</i>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Estrategias de Negociación ○ Conocimientos Técnicos sobre el Producto/Servicio/Rubro ○ Lectura/Interpretación de Estados Financieros 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Buena Comunicación Verbal y Escrita ○ Capacidad de Trabajo bajo presión ○ Orientación de servicio hacia el cliente ○ Buen manejo de Relaciones Humanas
<i>Encargado de Local</i>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Estrategias de Negociación ○ Gestión de Ventas y Cobranzas 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Capacidad de Liderazgo ○ Capacidad Analítica ○ Capacidad Creativa y de Innovación

Electricidad

- Oficial electricista
- Operador de máquina bobinadora
- Electricista domiciliario
- Operador de montaje de transformadores
- Técnico electromecánico industrial

TIC's

- Vendedor
- Técnico en reparación de equipos informáticos
- Desarrollador / Programador de Sistemas
- Desarrollador / Programador de aplicaciones móviles
- Desarrollador / Programador web
- Científico de Datos (Data Scientist)
- Implementador de infraestructura

Sector Cárnico

Para el periodo 2020-2021, las principales ocupaciones se relacionan con la línea de producción:

- Cuchilleros
- Deshuesadores
- Operarios de faena
- Operarios de despostada
- Personal de Mantenimiento

Alojamiento

Para el periodo 2020-2021, las principales ocupaciones se relacionan con:

- Recepcionista
- Mucama
- Jefe de Cocina

MIPYMES

- Auxiliar Contable
- Recepcionista
- Asesor de ventas
- Auxiliar administrativo
- Desarrollador / Programador web
- Estibador
- Repositor
- Chofer
- Cajero
- Asistente atención al cliente

3. Ocupaciones en evolución

Son aquellas cuyo contenido de trabajo provoca cambios; las actividades, conocimientos, capacidades y habilidades para su ejercicio son significativamente diferentes de los codificados en su origen en estructuras ocupacionales vigentes. Estas ocupaciones están representadas por títulos antiguos con nuevo contenido de trabajo (OIT/CINTERFOR, 2013).

Construcción

Ocupación	Competencia Específica	Competencia General
Administrador de obra	Administración, contabilidad	Administración
Capataz de obra	Dirección de obreros	Manejo de obra
Control de gestión	Capacidad analítica y de formar parte de equipos	Buen relacionamiento, liderazgo, proactivo
Electricista de 12-24 voltios y electricista de 220-380 voltios	Capacidad de análisis	Buen relacionamiento, liderazgo, trabajo en equipo
Mecánicos oficiales y medio oficiales	Técnico en equipos viales	Detección, análisis y reparaciones, bien relacionamiento, adaptabilidad, trabajo en equipo
Residente de obra	Coordinación de equipo de trabajo	Gerenciales
Soldador oficial y medio oficial	Soldadura de precisión	Buen relacionamiento, liderazgo, trabajo en equipo

Electricidad

- Electricista de redes de distribución de media tensión
- Técnico en reparación y mantenimiento de generadores
- Instalador de cámaras
- Instalador de cable subterráneo para telecomunicaciones

TIC's

- Desarrollador/Programador de Aplicaciones Móviles
- Desarrollador/Programador de Sistemas
- Desarrollador/Programador Web
- Diseñador Web
- Técnico en Electrónica
- Técnico en Reparación de Equipos Informáticos
- Técnico en Reparación de Televisores

Sector Cárnico

- No reportan

Alojamiento

- No reportan

MIPYMES

- No reportan

4. Ocupaciones emergentes

Comprenden un conjunto de actividades, conocimientos, capacidades y habilidades totalmente nuevos. Por esa razón, pueden no estar codificadas en estructuras ocupacionales. Si se encuentran dentro de esas estructuras se representan con nuevos títulos (OIT/CINTERFOR, 2013).

Construcción

Ocupación	Actividades	Conocimiento	Habilidades	Actitudes
Técnico Vial	<ul style="list-style-type: none"> ○ Apoyar al Residente de Obras en tareas como: ○ Manejo del personal ○ Gerenciamiento del proyecto ○ Elaborar Certificados de Obras en tiempo y forma ○ Elaborar cálculos de avance de las obras 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Cómputo métrico ○ Requerimientos y formato del Certificado de Obras ○ Administración de Personal ○ Topografía básica ○ Informática básica ○ Planilla electrónica 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Coordinación de equipos de trabajo ○ Capacidad analítica para realizar cálculos ○ Precisión, exactitud ○ Gestión oportuna de trámites administrativos ○ Comunicación adecuada, precisa 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Buen relacionamiento humano ○ Capacidad negociadora, especialmente con proveedores y personal técnico ○ Diplomacia y tacto en la comunicación
Ocupación	Competencia específica		Competencias Generales	
Instalador de construcción en seco	Conocimiento del sistema constructivo (en seco). Operación de máquinas livianas. Estructuras de acero galvanizado		Precisión en la medición, en el encuadre, y en el aplomo. Capacidad de desenvolverse solo en el trabajo.	

Comercio y Servicios

- No reportan

Electricidad

- No reportan

TIC's

Ocupación	Competencia Específica	Competencia General
<i>Analista de Seguridad Informática</i>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Base técnica sólida en informática o Telecomunicaciones ○ Manejo en implementación de Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información ○ Conocimiento de hacking ético, análisis de vulnerabilidades, diseño de soluciones y herramientas, autenticación y encriptación 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Capacidad de aprendizaje autodidacta ○ Colaboración y compromiso ○ Adaptabilidad y flexibilidad ○ Capacidad de integración en equipos multidisciplinares ○ Iniciativa y dinamismo ○ Alto nivel de concentración ○ Habilidad para prever y solucionar conflictos
<i>Científico de Datos (Data Scientist)</i>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Conocimientos de matemática y Estadística ○ Manejo de tratamientos para la captura y análisis de datos ○ Identificación de patrones ○ Lenguajes de programación (Python, R, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Capacidad analítica ○ Fluidez en la comunicación oral y escrita ○ Habilidades sociales ○ Agilidad en la elaboración de informes y presentaciones ○ Comprensión de análisis de negocios

Ocupación	Competencia Específica	Competencia General
Implementador de Infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> ○ Especialización en la Nube 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Capacidad analítica
Instalador de Domótica	<ul style="list-style-type: none"> ○ Lenguajes de programación ○ Montaje de instalaciones eléctricas y/o de infraestructuras de telecomunicaciones 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Habilidades sociales

Sector Cárnico

- No reporta

Alojamiento

- No reporta

MIPYMES

- No reporta

5. Certificación de competencias

Se refiere a aquellas ocupaciones que son desempeñadas mayormente por personas con conocimientos empíricos, y en las que sería posible iniciar un proceso de certificación de competencias, es decir, acreditar los conocimientos empíricos que las personas hayan adquirido a través de la experiencia laboral u otros medios.

Construcción

Son 11 las ocupaciones que se han reportado y con las que sería factible se inicien los procesos de certificación de competencias, tal como lo detalla la lista de más abajo.

- Albañil
- Capataz de Obras
- Técnico de Laboratorio
- Mecánico
- Mecánicos de Equipos Viales en General
- Nivelista
- Operador de Máquina Complejas
- Operador de Maquinarias Pesadas
- Operadores de Maquinarias Viales
- Operadores de Máquinas
- Topógrafo / Ayudante de Topografía

Comercio y Servicios

Son nueve las ocupaciones mayormente reportadas en las que sería factible iniciar el mencionado proceso:

- Auxiliar Administrativo / Contable
- Asesor Comercial / Ejecutivo de Cuentas
- Asistente de Atención al Cliente
- Cajero
- Cobrador
- Operador de Telemarketing o Call Center
- Auxiliar de Secretaría - Recepcionista
- Secretaria - Asistente Ejecutivo

- Vendedor de Mostrador o de Salón

Electricidad

- Ayudante de técnico
- Electricista de línea muerta
- Oficial Electricista de línea viva
- Oficial Electricista domiciliario
- Electricista electromecánico
- Electricista industrial
- Encargado de cuadrilla de línea de redes de distribución
- Jefe de mantenimiento de planta
- Operador de máquina bobinadora
- Técnico electricista en líneas y redes de distribución de mediana tensión, energizadas y no energizadas

TIC's

- Administrador de Base de Datos
- Administrador de Redes
- Soporte Técnico *Help Desk*
- Técnico en Programación Informática
- Técnico en Redes
- Vendedor
- Técnico de Infraestructura de TIC
- Desarrollador/Programador de Sistemas
- Técnico en Circuito Cerrado de Televisión
- Técnico en Reparación de Equipos Informáticos
- Desarrollador/Programador Web
- Diseñador Web
- Desarrollador/Programador de aplicaciones Móviles
- Técnico en Electrónica
- Técnico en Reparación de Celulares

Sector Cárnico

Todas las ocupaciones a lo largo de la línea de producción se caracterizan por haber adquirido sus habilidades de manera empírica, entre las tres principales respuestas encontramos

- Operario de despostada
- Operario de línea de producción
- Deshuesador

Alojamiento

- Mozo
- Jefe de cocina
- Recepcionista
- Mucama
- Gobernanta
- Encargado de reservas
- Limpiador
- Auxiliar de Mantenimiento

MIPYMES

- No reporta

Referencias

- Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social & Ministerio de Educación y Ciencias. (2017). *Guía Básica para la Identificación de Perfiles Profesionales*. Asunción: Alianza NEO Paraguay. Disponible en: https://www.youthneo.org/Portals/13/Images/NEO/SW_Recursos/ad8586f8-c9de-4492-b85c-e89f719cb230_Guia%20de%20Identificacion%20de%20Perfiles%20Profesionales.pdf
- OIT/CINTERFOR. (2013). *Anticipación de las competencias profesionales. Transferencia del Modelo SENAI de Prospectiva*. Montevideo: Organización Internacional del Trabajo/Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional.
- SINAFOCAL. (2018). *Demanda Ocupacional y Competencias Laborales requeridas por el Sector de la Construcción*. Serie de estudios prospectivos. Disponible en: <http://observatorio.sinafocal.gov.py/index.php/publicaciones/construccion-demanda-ocupacional-y-competencias-laborales>
- SINAFOCAL. (2018). *Demanda Ocupacional y Competencias Laborales requeridas por los Sectores de Comercio y Servicios. Familia Profesional de Administración y Gestión*. Serie de estudios prospectivos. Disponible en: <http://observatorio.sinafocal.gov.py/index.php/publicaciones/comercio-y-servicios-demanda-ocupacional-y-competencias-laborales>
- SINAFOCAL. (2019). *Demanda Ocupacional y Competencias Laborales requeridas por el Sector Eléctrico. Familia Profesional de Electricidad y Electrónica*. Serie de estudios prospectivos. Disponible en: <http://observatorio.sinafocal.gov.py/index.php/publicaciones/electricidad-demanda-ocupacional-y-competencias-laborales>
- SINAFOCAL. (2019). *Demanda Ocupacional y Competencias Laborales requeridas por el Sector de Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Serie de estudios prospectivos. Disponible en: <http://observatorio.sinafocal.gov.py/index.php/publicaciones/tecnologias-de-Informacion-y-la-comunicacion-demanda-ocupacional-y-competencias-laborales>
- SINAFOCAL. (2019). *Sector Cárnico. Demanda Ocupacional y Competencias Laborales*. Serie de estudios prospectivos. Inédito.
- SINAFOCAL. (2019). *Alojamiento. Demanda Ocupacional y Competencias Laborales*. Serie de estudios prospectivos. Inédito.
- SINAFOCAL. (2019). *Encuesta sobre Necesidades de Capacitación Laboral 2018. Edición MIPYMES*. Serie de formación para el trabajo. Disponible en: <http://observatorio.sinafocal.gov.py/index.php/publicaciones/encuesta-sobre-necesidades-de-capacitacion-laboral-2018-edicion-mipymes-encl-2018>