

MATRIZ DE INFORMACIÓN MÍNIMA PARA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DEL PRIMER TRIMESTRE – EJERCICIO FISCAL 2025
(Aprobado por Acta CRCC N.º 05/2025)

1- Presentación

Institución: Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

Periodo del informe: 1er Trimestre 2025

El modelo de rendición de cuentas que se está implementando es de carácter transparente, continuo, permanente, progresivo, acumulativo y evaluativo.

1.1 Misión institucional

Regir las políticas públicas sociolaborales y ejercer la regulación administrativa en materia de Trabajo, Empleo y Seguridad Social que fomente el trabajo decente, el diálogo social y el bienestar de los trabajadores.

1.2 Miembros del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano (CRCC)

<https://www.mtess.gov.py/transparencia/rendicion-de-cuentas/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano-2025>

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	Dirección General de Anticorrupción y Transparencia	María del Rosario Lovera	Encargada de Despacho
2	Dirección General de Gabinete	Vanessa Machuca	Directora General
3	Dirección General de Planificación	Joryan Rossati	Director General
4	Dirección General de Administración y Finanzas	Gloria María Acosta	Directora General
5	Dirección General de Auditoría Interna	Carolina Mercado	Directora General
6	Dirección de Tecnología de la Información y la Comunicación	Cristian Aceval	Director
7	Dirección de Difusión de Información Institucional	Eliana Ayala	Directora
8	Dirección de Coordinación Interna (MECIP)	María del Rosario Lovera	Directora
9	Dirección General de Anticorrupción y Transparencia	Hugo Molinari	Profesional Técnico
Cantidad de Miembros del CRCC:			9 (nueve)

1.3 Plan de Rendición de Cuentas al Ciudadano

Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

<https://www.mtess.gov.py/transparencia/rendicion-de-cuentas/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano-2025>

2- Resumen

El MTESS utiliza espacios de participación como mesa de diálogo; mesas temáticas; canales de denuncias; buzones de quejas; página web, para mantener informada permanentemente a la sociedad sobre los proyectos emprendidos, el uso de los recursos que le fueron confiados, el rendimiento de su gestión y los resultados logrados en términos del cumplimiento de los objetivos institucionales, y su contribución a la finalidad social del Estado.

El MTESS presenta Informes de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, a los grupos de interés y a los funcionarios conforme al MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO – MRCC

<https://www.mtess.gov.py/transparencia/rendicion-de-cuentas/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano-2025>

3- Descripción del proceso de elaboración del informe

[Proceso de Elaboración de Rendición de Cuentas al Ciudadano](#)

4- Breve presentación del plan institucional / planes nacionales (Áreas Priorizadas)

4.1 Plan Institucional y vinculaciones

[Plan Estratégico Institucional](#)

4.2 Priorización de Acciones Estratégicas

[Acciones Estratégicas Priorizadas](#)

5- Gestión Institucional

5.1 Nivel de Cumplimiento de Información Disponible – Transparencia Ley 5189/14

Mes	Nivel de Cumplimiento	Estado	*Observación	Enlace publicación de VCHGO
Enero	S/D	Publicado	N/A	https://www.sfp.gov.py/vchgo/index.php/noticias-2-4
Febrero	S/D	Publicado	N/A	
Marzo	S/D	En proceso	Plazo para carga 24/04/2025	Adjunto imagen

* Los niveles de cumplimiento aún no fueron emitidos por el Viceministerio de Capital Humano y de Gestión Organizacional, no obstante todos los documentos fueron publicados en la web institucional en tiempo y forma

5.2 Nivel de Cumplimiento de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14

Mes	Nivel de Cumplimiento	Estado	*Observación	Enlace Institucional – Transparencia activa
Enero	S/D	Publicado	N/A	https://www.mtess.gov.py/transparencia/ley-5282-2014
Febrero	S/D	Publicado	N/A	
Marzo	S/D	En proceso	Plazo para carga 24/04/2025	Adjunto imagen

* Los niveles de cumplimiento aún no fueron emitidos por la Contraloría General de la República, institución encargada del monitoreo de conformidad a la Ley N° 7389/24, que establece el Régimen Nacional de Integridad, Transparencia y Prevención de la Corrupción, no obstante todos los documentos fueron publicados en la web institucional en tiempo y forma

5.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14

Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	No Respondidos	Respondido fuera de plazo	Reconsideradas	En Trámite	Enlace Portal AIP
Enero	13 (trece)	13 (trece)	0 (cero)	0 (cero)	1 (uno)	0 (cero)	https://informacionpublica.paraguay.gov.py
Febrero	9 (nueve)	8 (ocho)	0 (cero)	1 (uno)	0 (cero)	0 (cero)	
Marzo	20 (veinte)	6 (seis)	0 (cero)	0 (cero)	0 (cero)	14 (catorce)	
Total:	42 (cuarenta y dos)	27 (veintisiete)	0 (cero)	1 (uno)	1 (uno)	14 (catorce)	

[Informe 1er Trimestre 2025 Acceso a la Información Pública – DGAT MTESS](#)

5.4 Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Institucional, puede abarcar un Programa o Proyecto)

[1- Dirección General de Empleo](#)

[2- Dirección General de Seguridad Social](#)

[3- Dirección General de Inspección y Fiscalización](#)

[4- Dirección de Trabajo](#)

[5- Dirección General de Promoción a la Mujer Trabajadora](#)

[6- Dirección General de Protección a la Niñez y Adolescencia](#)

[7- Dirección de Salud y Seguridad Ocupacional](#)

[8- Dirección de Registro Obrero Patronal](#)

5.5 Contrataciones realizadas

ID	Objeto	Fecha de Contrato	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado (Ejecución - Finiquitado)	Enlace DNCP
447218	245	31/03/25	75.000.000 hasta 15.000.000	COMPLEMENTA de Emiliano Javier Martínez Ferreira	En Ejecución	www.contrataciones.gov.py

5.6 Ejecución Financiera

Objeto de Gasto	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Saldos	Porcentaje	Evidencia (Enlace Ley 5189)
100	SERVICIOS PERSONALES	44.246.389.494	7.999.846.429	36.246.543.065	18,10 %	Portal web MTESS
200	SERVICIOS NO PERSONALES	30.141.000.000	3.510.960.380	26.630.039.620	11,60 %	
300	BIENES DE CONSUMO E INSUMOS	5.427.380.000	219.348.858	5.208.031.142	4,00 %	
500	INVERSIÓN FÍSICA	5.045.500.000	1.282.317.993	3.763.182.007	25,40 %	
800	TRANSFERENCIAS	7.814.556.584	53.311.490	7.761.245.094	0,70 %	
900	OTROS GASTOS	326.500.000	1.546.365	324.953.635	0,50 %	
TOTAL:		93.001.326.078	13.067.331.515	79.933.994.563	14,10 %	

[Informes de Ejecución Financiera](#)

6- Participación Ciudadana

6.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.

N°	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación	Evidencia (Página Web, Buzón de RQS, Etc.)
1	Portal Unificado de Información Pública	La implementación de este portal web por parte de las fuentes públicas fue reglamentado por el Artículo 8° del Decreto N° 4064/15, y desde el año 2016 el MTESS recepciona las solicitudes de información pública de la ciudadanía a través del mismo.	Dirección General de Anticorrupción y Transparencia	https://informacionpublica.paraguay.gov
2	Denuncia Ciudadana	Corresponde al sistema informático para el registro y seguimiento de supuestos hechos de corrupción, sumarios administrativos y/o causas penales, el cual se encuentra implementado por la Contraloría General de la República.	Dirección General de Anticorrupción y Transparencia	https://denuncias.contraloria.gov.py/
3	Portal web Institucional	A través del portal web del MTESS la ciudadanía da seguimiento a todas las actividades realizadas por la Institución, como también interactuar con los distintos servicios en línea ofrecidos.	Dirección de Tecnología de la Información y la Comunicación / Dirección General de Anticorrupción y Transparencia	https://www.mtess.gov.py/ https://www.mtess.gov.py/contacto
4	Encuesta de satisfacción de servicio	Se trata de una Encuesta de satisfacción a los trabajadores que fueron asistidos por el servicio de atención laboral del MTESS.	Dirección de Observatorio Laboral / Funcionarios designados para aplicar la encuesta	Reporte de encuesta de satisfacción
5	Redes Sociales	Cuentas de las Redes Sociales del MTESS - A través de los cuales la ciudadanía puede interactuar y seguir las actividades realizadas por la Institución.	Dirección de Difusión de Información Institucional	Facebook/MinisteriodeTrabajoPy Youtube/mtessparaguay9094 X.com/MTESS_PY Instagram/ministeriodetrabajo Tiktok/@ministeriodetrabajo1

6.2. Participación y difusión en idioma Guaraní

Producto (actividades, materiales, insumos, etc)	Descripción	Fecha	Enlace
Los materiales se encuentran en proceso de elaboración y la difusión se encuentra prevista a partir de la segunda semana del mes de mayo (DDII – Expediente-2025-12015001-007045)			

7- Mitigación y corrección ante observaciones

7.1. Gestión de denuncias de corrupción

Ticket Numero	Fecha de Ingreso	Descripción	Estado	Enlace Portal de Denuncias
Sin denuncias recibidas (De conformidad a la Ley N° 7389/24, la UTA recibe denuncias y deriva a la CGR, la CGR administra el Portal de Denuncias Ciudadanas)				
Portal de Denuncias Ciudadanas CGR https://denuncias.contraloria.gov.py/				

7.2 Gestión de riesgos de corrupción				
Ámbito de Aplicación	Cantidad de Riesgos detectados	Descripción del Riesgo de corrupción	Medidas de mitigación	Enlace Evidencias
Sin movimiento				

7.3 Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas				
7.3.1 Auditorías Financieras				
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia	
Dictamen DGAI N.º 2	20/02/25	Dictamen a los Estados Financieros	Informe adjunto	

7.3.2 Auditorías de Gestión				
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia	
Planilla adjunta				

7.3.3 Auditorías Externas				
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia	
S/D				

7.3.4 Otros tipos de Auditoría				
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia	
S/D	02/2025	Auditoría al Sistema de Control Interno de la NRM MECIP 2015	Informe adjunto	

7.3.5 Planes de Mejoramiento				
Nro.	Fecha	Informe de referencia	Evidencia	
Resolución MTESS N.º 171/2025	25/02/25	POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL 2025	Adjunto Resolución	

7.4 Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay	
Periodo	Calificación MECIP de la Contraloría General de la República (CGR)
2019	1,95
2020	3,57 (MECIP – AGPE)
2021	2,68
2022	2,42
2023	2,48
2024	Aún no publicado

[Ajunto gráfico](#)

8- Logros principales (según 4.2 Priorización de Acciones Estratégicas)
<u>1- Dirección General de Inspección y Fiscalización</u>
<u>2- Dirección de Trabajo</u> <u>2- Dirección General de Promoción a la Mujer Trabajadora</u> <u>2- Dirección General de Protección a la Niñez y Adolescencia</u>
<u>3/4- Dirección General de Empleo</u>
<u>5- Dirección General de Seguridad Social.</u>

Elaborado por: Dirección General de Anticorrupción y Transparencia (DGAT)

Revisado y Aprobado por: Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano (CRCC)