MATRIZ DE INFORMACIÓN MÍNIMA PARA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DEL SEGUNDO TRIMESTRE – EJERCICIO FISCAL 2025

1- Presentación

Institución: Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

Periodo del informe: Segundo trimestre 2025

El modelo de rendición de cuentas que se está implementando es de carácter transparente, continuo, permanente, progresivo, acumulativo y evaluativo.

1.1 Misión institucional

Regir las políticas públicas sociolaborales y ejercer la regulación administrativa en materia de Trabajo, Empleo y Seguridad Social que fomente el trabajo decente, el diálogo social y el bienestar de los trabajadores.

	1.2 Miembro	os del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano (CRCC)	
	https://www.mtess.gov.py	y/transparencia/rendicion-de-cuentas/rendicion-de-cuentas-al-ciud	ladano-2025_
Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	Dirección General de Anticorrupción y Transparencia	Anahí Carballo	Directora General
2	Dirección General de Gabinete	Vanessa Machuca	Directora General
3	Dirección General de Planificación	Joryan Rossati	Director General
4	Dirección General de Administración y Finanzas	Gloria María Acosta	Directora General
5	Dirección General de Auditoría Interna	Carolina Mercado	Directora General
6	Dirección de Tecnología de la Información y la Comunicación	Cristian Aceval	Director
7	Dirección de Difusión de Información Institucional	Eliana Ayala	Directora
8	Dirección de Coordinación Interna (MECIP)	María del Rosario Lovera	Directora
9	Dirección General de Anticorrupción y Transparencia	Hugo Molinari	Profesional Técnico
	Cantidad de Miembros del CRCC:		9 (nueve)

1.3 Plan de Rendición de Cuentas al Ciudadano

Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

https://www.mtess.gov.py/transparencia/rendicion-de-cuentas/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano-2025

2- Resumen

El MTESS utiliza espacios de participación como mesa de diálogo; mesas temáticas; canales de denuncias; buzones de quejas; página web, para mantener informada permanentemente a la sociedad sobre los proyectos emprendidos, el uso de los recursos que le fueron confiados, el rendimiento de su gestión y los resultados logrados en términos del cumplimento de los objetivos institucionales, y su contribución a la finalidad social del Estado.

El MTESS presenta Informes de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, a los grupos de interés y a los funcionarios conforme al MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO – MRCC

https://www.mtess.gov.py/transparencia/rendicion-de-cuentas/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano-2025

3- Descripción del proceso de elaboración del informe

Proceso de elaboración de la Rendición de Cuentas al Ciudadano

4- Breve presentación del plan institucional / planes nacionales (Áreas Priorizadas)

4.1 Plan Institucional y vinculaciones

Plan Estratégico Institucional

4.2 Priorización de Acciones Estratégicas

Acciones Estratégicas Priorizadas

N°	Acción Estratégica	Nombre del Indicador	Unidad de medida	Fórmula	Metas año 2025	Primer Trimestre (Enero - Marzo)	Porcentaje primer trimestre 2025	Segundo Trimestre (Abril - Junio)	Porcentaje segundo trimestre 2025	Total Primer Semestre 2025
1	Inspecciones y Fiscalizaciones laborales para el cumplimiento de la normativa laboral.	Cantidad de fiscalizaciones y verificaciones realizadas	Cantidad	Sumatoria de fiscalizaciones y verificaciones realizadas	1.000	129	12,9%	538	53,8%	667
2	Resolución efectiva de conflictos laborales	Tasa de Resolución de conflictos laborales	Porcentaje	(Cantidad de audiencias con acuerdo entre partes / Cantidad total de audiencias desarrolladas)*100	64 %	363 acuerdos de 679 audiencias	53,5%	216 acuerdos de 359 audiencias	60,2%	579 acuerdos de 1038 audiencias 55,8 %
3	Acceso a oportunidades de empleo a través de la conexión entre la oferta y demanda laboral	Cantidad de intermediaciones laborales	Cantidad	Sumatoria de intermediaciones realizadas	52.500	5.504	10,5%	4846	9,2%	10350
4	Vinculación del Servicio Público de Empleo (SPE) con la formación y capacitación laboral	Cantidad de intermediaciones laborales a egresados del SNPP o SINAFOCAL	Cantidad	Sumatoria de intermediaciones laborales a egresados del SNPP o SINAFOCAL	1.500	2.483	165,5%	2190	146,0%	4673
5	Desarrollo de la estructura a través de la promoción de la educación en seguridad social	Cantidad de personas asesoradas y capacitadas	Cantidad	Sumatoria de personas asesoradas y capacitadas	8.500	1.049	12.34 %	2030	23,9%	3079
		Informe de Acciones	Estratégicas I	<u>Priorizadas 1er y 2do trimest</u>	tre 2025					

5- Gestión Institucional

5.1 Nivel de Cumplimiento de Información Disponible – Transparencia Ley 5189/14

	3.1 14ver de Campanicino de Información Disponible – Hansparencia Ley 3107/14										
Mes	*Nivel de Cumplimiento	Estado	Observación	Enlace publicación de Ley 5189/14							
Abril	S/D	Publicado	N/A								
Mayo	S/D	Publicado	N/A	https://www.mtess.gov.py/transparencia/ley-5189-201							
Junio	S/D	Publicado	N/A								

^{*} Los niveles de cumplimiento aún no fueron emitidos por la Contraloría General de la República, institución encargada del monitoreo de conformidad a la Ley N° 7389/24, que establece el Régimen Nacional de Integridad, Transparencia y Prevención de la Corrupción, no obstante todos los documentos fueron publicados en la web institucional en tiempo y forma

5.2 Nivel de Cumplimiento de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14									
Mes	*Nivel de Cumplimiento	Estado	Observación	Enlace publicación de Ley 5282/14					
Abril	S/D	Publicado	N/A						
Mayo	S/D	Publicado	N/A	https://www.mtess.gov.py/transparencia/ley-5282-201					
Junio	S/D	Publicado	N/A						

^{*} Los niveles de cumplimiento aún no fueron emitidos por la Contraloría General de la República, institución encargada del monitoreo de conformidad a la Ley Nº 7389/24, que establece el Régimen Nacional de Integridad, Transparencia y Prevención de la Corrupción, no obstante todos los documentos fueron publicados en la web institucional en tiempo y forma

	5.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14										
Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	No Respondidos	Respondido fuera de plazo	Reconsideradas	En Trámite	Enlace Portal AIP				
Abril	10 (diez)	10 (diez)	0 (cero)	0 (cero)	0 (cero)	0 (cero)					
Mayo	11 (once)	11 (once)	0 (cero)	0 (cero)	0 (cero)	0 (cero)	1 / /				
Junio	12 (doce)	11 (once)	0 (cero)	0 (cero)	0 (cero)	1 (uno)	https://informacionpublica.paraguay.gov				
Total:	33 (treinta y tres)	32 (treinta y dos)	0 (cero)	0 (cero)	0 (cero)	1 (uno)					

<u>Informe 2do Trimestre 2025 Acceso a la Información Pública - DGAT MTESS</u>

	5.4- Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Institucional, puede abarcar un Programa o Proyecto)									
Descripción	Objetivo	Metas (PEI)	Población Beneficiaria	Resultados Logrados Segundo Trimestre	Porcentaje Segundo Trimestre 2025	Resultado acumulado Enero a Junio 2025	Porcentaje Enero a Junio 2025	Evidencia (Informe de Avance de Metas - PEI)		
Intermediaciones laborales a egresados del SNPP y SINAFOCAL	Vincular el Servicio Público de Empleo (SPE) con la formación y capacitación laboral	1.500 intermediaciones laborales (Meta Anual)	Egresados de cursos del SNPP y SINAFOCAL	2190	146,0%	4673	311,5%	Adjunto Informe DGE		

Descripción	Objetivo	Metas (PEI)	Población Beneficiaria	Resultados Logrados Segundo Trimestre	Porcentaje Segundo Trimestre 2025	Resultado acumulado Enero a Junio 2025	Porcentaje Enero a Junio 2025	Evidencia (Informe de Avance de Metas - PEI)
Intermediaciones Laborales	Brindar acceso a oportunidades de empleo a través de la conexión entre la oferta y demanda laboral	laborales (Meta Anual)	Buscadores de Empleo	4846	9,2%	10350	19,7%	Adjunto Informe DGE
Programa de fomento a la inserción de jóvenes con el empleo formal (EmpleaPY Jóven)		5.000 inserciones formales de jóvenes a través del programa	Jóvenes entre 18 a 29 años	5 (implementado a partir del mes de mayo)	0,10%	5 (implementado a partir del mes de mayo)	0,10%	Adjunto Informe DGE
Asistencia a Emprendedores	Promocionar el Emprendedurismo a través de capacitaciones y asesoramiento	700 Asistencias a Emprendedores (Meta Anual)	Emprendedores	196	28,0%	397	56,7%	Adjunto Informe DGE
previsional mediante acciones de sensibilización,	Desarrollar la cultura previsional mediante la promoción de la educación en seguridad social, contribuyendo a la formalización del empleo y la protección social de trabajadores y trabajadoras.	8500 personas capacitadas	Trabajadores, empleadores, estudiantes del nivel medio universitario, terciario y público en general	2030	23,9%	3079	36,2%	Adjunto Informe DGSS
Inspecciones y Fiscalizaciones laborales para el cumplimiento de la normativa laboral.	Contribuir al cumplimiento efectivo de la legislación laboral mediante la fiscalización a empresas del sector formal e informal	1000 fiscalizaciones y verificaciones realizadas	Trabajadores y empleadores de empresas del sector formal e informal que fueron objeto de inspección laboral.	538	53,8%	667	66,7%	Adjunto Informe DGIF
Resolución efectiva de conflictos laborales	Fomentar el dialogo social entre los actores laborales	Tasa de resolución de conflictos laborales Meta: 64% (Cantidad de audiencias con acuerdo entre partes / Cantidad total de audiencias desarrolladas)*100	Trabajadores y Empleadores	275 audiencias / 158 acuerdos entre partes	57,5%	788 Audiencias / 402 Acuerdos entre partes	51,0%	Adjunto Informe DT Dpto. de Mediación en Conflictos Individuales

Descripción	Objetivo	Metas (PEI)	Población Beneficiaria	Resultados Logrados Segundo Trimestre	Porcentaje Segundo Trimestre 2025	Resultado acumulado Enero a Junio 2025	Porcentaje Enero a Junio 2025	Evidencia (Informe de Avance de Metas - PEI)
Resolución efectiva de conflictos laborales	Fomentar el diálogo social tripartito entre los actores laborales	Tasa de resolución de conflictos laborales Meta: 64% (Cantidad de audiencias con acuerdo entre partes / Cantidad total de audiencias desarrolladas)*100	Trabajadores y Empleadores	24 audiencias /6 acuerdos entre partes (Instancia tripartita)	25,0%	48 audiencias /11 acuerdos entre partes (Instancia tripartita)	22,9%	Adjunto Informe DT Dpto. de Mediación en Conflictos Colectivos
Reconocimiento del derecho sindical a través del registro de nuevos sindicatos y Registro de comisión directiva	Garantizar la libertad sindical	850 registros sindicales y de comisión Directiva	Usuarios del Sector Público y Privado	69 registros	8,1%	129 registros	15,1%	Adjunto Informe DT
Resolución efectiva de conflictos laborales	Garantizar el cumplimiento de los derechos sociolaborales y de prevención de riesgos laborales	Tasa de resolución de conflictos laborales Meta: 64% (Cantidad de audiencias con acuerdo entre partes / Cantidad total de audiencias desarrolladas)*100	Adolescentes de 14 a 17 años / Empleadores de adolescentes	0 (cero) audiencias de mediación durante el segundo trimestre	0,0%	1 acuerdo de 1 audiencia	100,0%	Adjunto Informe DGPNA
Protección del trabajo adolescente y Prevención y erradicación del trabajo infantil	Garantizar el cumplimiento de los derechos sociolaborales y de prevención de riesgos laborales	Indicador: Cantidad de adolescentes inscriptos en el Registro Adolescente Digital Meta: 350	Adolescentes de 14 a 17 años inscriptos en el RAT	22 Constancias del Registro del Adolescente (datos de abril a mayo 2025, sin información de junio debido a la interrupción del sistema RAT- Digital)	6,3%	76 Constancias del Registro del Adolescente (datos de enero a mayo 2025sin información de junio debido a la interrupción del sistema RAT- Digital)	22,0%	Adjunto Informe DGPNA
Formulación de políticas de salud y seguridad en el trabajo	Promover entornos laborales seguros y saludables	2 propuestas de normativas en materia de salud y seguridad ocupacional	Trabajadores, empleadores, comités de seguridad y salud ocupacional	Proyecto de Declaración de Insalubridad en etapa de análisis con la DGAJ	30,0%	1 en proceso (0,6)	30,0%	Adjunto Informe DSSO
Promoción de entornos de trabajo seguros y saludables	Fortalecer la cultura de prevención en el ámbito laboral	800 personas con Carnet de Técnico en Salud y Seguridad en el Trabajo (SST)	Personas que se desempeñan o aspiran a desempeñarse como Técnicos en Salud y Seguridad en el Trabajo	Se expidieron un total de 168 nuevos registros de Técnicos en SST	21,0%	424 Registro de Técnico en SST	53,0%	Adjunto Informe DSSO

				FARAG				
Descripción	Objetivo	Metas (PEI)	Población Beneficiaria	Resultados Logrados Segundo Trimestre	Porcentaje Segundo Trimestre 2025	Resultado acumulado Enero a Junio 2025	Porcentaje Enero a Junio 2025	Evidencia (Informe de Avance de Metas - PEI)
Promoción de entornos de trabajo seguros y saludables	Fomentar la participación activa de las empresas en la promoción de entornos laborales seguros y saludables	20 empresas con reconocimiento de Comisión interna de Prevención de Accidentes (CIPA)	Organismos del sector público y privado, sus empleadores y trabajadores, que participan en la conformación y funcionamiento de (CIPA)	Se reconocieron un total de 4 CIPAS	20,0%	10 CIPA	50,0%	Adjunto Informe DSSO
Inscripción de Registros Obrero Patronal	Modernizar y simplificar los procesos de registro Obrero Patronal.	13 % de aumento en Cantidad de Inscripciones Patronales	Empleadores	3.531 registros patronales en el segundo trimestre del 2025, quedando en total 121.668 patronales registradas en REOP	2,99 %	Cantidad de registros patronales hasta junio de 2025, 121.668. En total el aumento de patronales inscriptas durante el año 2025 es de 5,43%	5,43 %	Adjunto Informe DROP
	Formulación de Políticas y marco normativo referente a la Formalización Laboral	1 (una) Resolución	Empleadores	Proyecto de Resolución elevado a consideración de la MAI	80,0%	1 en proceso (0,8)	80,0%	Adjunto Informe DROP
1- Dirección General de Er	<u>mpleo</u>							
2- Dirección General de Se	guridad Social.							
3- Dirección General de In	spección y Fiscalización							
4- Dirección de Trabajo								
5- Dirección General de Pr	omoción a la Mujer Trabaja	dora						
6- Dirección General de Pr	otección a la Niñez y Adole	scencia						
7- Dirección de Salud y Seguridad Ocupacional								
8- Dirección de Registro O	brero Patronal							
9- Direcciones Regionales y	Pueblos Originarios							



	5.5 Contrataciones realizadas									
ID	Objeto	Fecha de Contrato	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado (Ejecución - Finiquitado)	Enlace DNCP				
N/A	251	09/04/25	375.000.000	DAIANA AVALOS CABRAL	EJECUCIÓN	Proceso excluido de la Ley N° 7021/2022				
456198	537	30/05/25	499.000.000	GARDEN AUTOMOTORES	EJECUCIÓN	www.contrataciones.gov.py				
460801	252	20/06/25	69.900.000	SIDESYS SA	EJECUCIÓN	www.contrataciones.gov.py				
457245	262	25/06/25	800.000.000	DATA SYSTEMS	EJECUCIÓN	www.contrataciones.gov.py				
			Informe de Contratacio	ones 2do trimestre 2025						

	5.6 Ejecución Financiera								
Objeto de Gasto	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Saldos	Porcentaje	Evidencia (Enlace Ley 5189)			
100	SERVICIOS PERSONALES	44.246.389.494	7.357.605.691	36.888.783.803	16,63 %				
200	SERVICIOS NO PERSONALES	29.455.538.000	3.470.262.949	25.985.275.051	11,78 %				
300	BIENES DE CONSUMO E INSUMOS	4.487.380.000	179.589.343	4.307.790.657	4,00 %				
500	INVERSIÓN FÍSICA	8.246.500.000	566.274.000	7.680.226.000	6,87 %	Portal web MTESS			
800	TRANSFERENCIAS	6.239.018.584	1.648.648.436	4.590.370.148	26,42 %				
900	OTROS GASTOS	326.500.000	6.000.000	320.500.000	1,84 %				
,	TOTAL: 93.001.326.078 13.228.380.419 79.772.945.659 14,22 %								
		Informes de Ejecución Financies	<u>ra</u>						

	6- Participación Ciudadana									
6.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.										
N°	Denominación	Dependencia Responsable del Canal de Participación	Evidencia (Página Web, Buzón de RQS, Etc.)							
1	Portal web Institucional	A través del portal web del MTESS la ciudadanía da seguimiento a todas las actividades realizadas por la Institución, como también interactuar con los distintos servicios en linea ofrecidos.	Dirección de Difusión de Información Institucional / Dirección de Tecnología de la Información y la Comunicación	https://www.mtess.gov.py/						
2	Denuncias Laborales	Corresponde al sistema informático para el registro y seguimiento de denuncias, por incumplimientos de leyes laborales; también, llamando al (021) 729 0100 o a través de WhatsApp al celular (0993) 308 100	Dirección de Trabajo / Dirección General de Seguridad Social	https://denuncias.mtess.gov.py/						

N°	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación	Evidencia (Página Web, Buzón de RQS, Etc.)
3	Canal de Reclamos	A través del portal web del MTESS en la pestaña de contactos la ciudadanía puede realizar sus reclamos a la Institución, a través de la interacción de correos electrónicos.	Dirección General de Anticorrupción y Transparencia	https://www.mtess.gov.py/contacto
4	Portal Unificado de Información Pública	La implementación de este portal web por parte de las fuentes públicas fue reglamentado por el Artículo 8º del Decreto Nº 4064/15, y desde el año 2016 el MTESS recepciona las solicitudes de información pública de la ciudadanía a través del mismo.	Dirección General de Anticorrupción y Transparencia	https://informacionpublica.paraguay.gov
5	Denuncia Ciudadana	Corresponde al sistema informático para el registro y seguimiento de supuestos hechos de corrupción, el cual se encuentra implementado por la Contraloría General de la República.	Dirección General de Anticorrupción y Transparencia	https://denuncias.contraloria.gov.py/
			Dirección de Difusión de Información Institucional	Facebook/MinisteriodeTrabajoPy
		Cuentas de las Redes Sociales del MTESS - A través de los cuales la		Youtube/mtessparaguay9094
6	Redes Sociales	ciudadanía puede interactuar y seguir las actividades realizadas por la Institución.		X.com/MTESS_PY
				Instagram/ministeriodetrabajo
				Tiktok/@ministeriodetrabajo1

6.2. Participación y difusión en idioma Guaraní				
Producto (actividades, materiales, insumos, etc)	Descripción	Fecha	Enlace	
Audiovisual	Homenaje "Día del trabajador", difundido en redes sociales	01/05/25	<u>Día del trabajador</u>	
Audiovisual	Entrevista y verificaciones "Hambre Cero" en la ciudad de Concepción, Azotey e Yby Yaú, publicado en redes sociales	04/06/25	Verificación Hambre Cero	

7- Mitigación y corrección ante observaciones						
	7.1.Gestión de denuncias de corrupción					
Ticket Numero	Fecha de Ingreso	Descripción	Estado	Enlace Portal de Denuncias		
	Sin denuncias recibidas (De conformidad a la Ley Nº 7389/24, la UTA recibe denuncias y deriva a la CGR, la CGR administra el Portal de Denuncias Ciudadanas)					
	Portal de Denuncias Ciudadanas CGR https://denuncias.contraloria.gov.py/					





7.2 Gestión de riesgos de corrupción				
Ámbito de Aplicación	Cantidad de Riesgos detectados	Descripción del Riesgo de corrupción	Medidas de mitigación	Enlace Evidencias
Sin movimiento				

7.3 Informes de Auditorias Internas y Auditorías Externas				
	7.3.1 Auditorias Financieras			
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia	
03/2025	25/06/25	Ingresos y Egresos	Informes de Auditorías - periodo 2025	
		Informe de la Auditoria Interna Institucional – Segundo trimestre 2025		

	7.3.2 Auditorias de Gestión				
Nro. Informe	Nro. Informe Fecha Descripción Evidencia		Evidencia		
	Sin movimiento				

	7.3.3 Auditorías Externas				
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia		
	Sin movimiento				

7.3.4 Otros tipos de Auditoria					
Nro. Informe	Nro. Informe Fecha Descripción Evidencia				
04/2025	30/06/25	Informe Final "Auditoria de Seguimiento – PGA – 2° Semestre 2024".	Informes de Auditorías - periodo 2025		
	Informe de la Auditoria Interna Institucional – Segundo trimestre 2025				

	7.3.5 Planes de Mejoramiento			
Nro.	Fecha	Informe de referencia	Evidencia	
Sin movimiento				

7.4 Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay			
Periodo Calificación MECIP de la Contraloría General de la República (CGR)			
2019	1,95		
2020 3,57 (MECIP – AGPE)			
2021	2,68		
2022	2,42		
2023 2,48			
2024 Aún no publicado			
Adjunto Gráfico			

8- Logros principales	(según 4.2 Priorización de Acciones	Estratégicas)
-----------------------	-------------------------------------	---------------

1- Dirección General de Inspección y Fiscalización

2- Dirección de Trabajo

2- Dirección General de Promoción a la Mujer Trabajadora

2- Dirección General de Protección a la Niñez y Adolescencia

3/4- Dirección General de Empleo

5- Dirección General de Seguridad Social.

Fecha	Lugar	Tema	Participantes
25/06/25	Sede del MTESS, Rio de Janeiro esquina Perú. Asunción.	Nombre de la mesa de diálogo: Mesa Temática de Diálogo Social sobre Política Salarial con Organizaciones de Trabajadores Tema: Política Salarial: Reajuste Salarial	Diecisiete (17) participantes Por el Gobierno Nacional: ocho (8) Por las Organizaciones de Trabajadores: (9)
19/05/25	Sede del MTESS, Rio de Janeiro esquina Perú. Asunción.	Nombre de la mesa de diálogo: Comisión Nacional Tripartita de Igualdad de Oportunidades (CTIO) Tema: Presentación del estado de avance de la Estrategia Nacional de Equidad Laboral; Aspectos Operativos vinculados a la CTIO; Propuesta de diálogo tripartito: Convenio 190 de la OIT	Veintiún (21) participantes Por el Gobierno Nacional: tres (3) Por las Organizaciones de Empleadores: seis (6) Por las Organizaciones de Trabajadores: diez (10) Por las Organizaciones de Internacional del Trabajo: dos (2
19/06/25		Nombre de la mesa de diálogo: Comisión Nacional Tripartita de Igualdad de Oportunidades (CTIO) Tema: Conversatorio tripartito sobre: Los retos de la igualdad en el mundo del trabajo. Patricia Roa, Oficial de Programación y Punto Focal de Género – Oficina de la OIT del Cono Sur; Coordinación de cara a la próxima visita de Sergio Paixao a Paraguay para el desarrollo del conversatorio tripartito sobre el Convenio 190 OIT	Dieciocho (18) participantes Por el Gobierno Nacional: tres (3) Por las Organizaciones de Empleadores: dos (2) Por las Organizaciones de Trabajadores: once (11) Por las Organizaciones de Internacional del Trabajo: uno (

10- Difusión de informes estadísticos, documentos técnicos y otras evidencias que soportan la toma de decisiones en la gestión de las Políticas Públicas (PP).							
	Informe de materiales publicados a través de la página web del MTESS						
Fecha de publicación	Fecha de publicación Tema/Título Tipo de material						
21/05/25	21/05/25 Informe de resultados de las verificaciones de las condiciones laborales- Programa Hambre Cero						
12/06/25	12/06/25 Salario mínimo en Paraguay: Normativa, evolución y cobertura Documento						
12/06/25	12/06/25 Principales Características sociodemográficas y laboral por departamento. Año 2024 Estadísticas						
30/04/25	30/04/25 Perfil del Trabajador en el Mercado Laboral Paraguayo Flayer						
02/05/25	02/05/25 Programa de Incentivo al Empleo Juvenil Formal Estadísticas						
	Informes DOL – Primer y Segundo trimestre 2025						



11- Canales de Reclamos Ciudadanos

11.1. Actualización de canales de reclamos ciudadanos.

Se estableció el canal de reclamos ciudadanos al MTESS, en la pestaña de contactos del Portal web del MTESS. La ciudadanía realiza sus reclamos a través del correo reclamos@mtess.gov.py, mientras que la Dirección General de Anticorrupción y Transparencia es la encargada de monitorear y gestionar el sistema donde van ingresando los reclamos, este sistema crea unos numeros de ticket por cada correo enviado por los ciudadano (sistema Os Ticket)

reclamos@mtess.gov.py

Adjunto Informe DTIC - Creación del Canal de reclamos

11.2. Divulgación de los canales de reclamos ciudadanos

Se realizarán campañas de difusión dentro del segundo semestre de 2025

11.3. Seguimiento y monitoreo periódico

La Dirección General de Anticorrupción y Transparencia se encarga de realizar el seguimiento y monitoreo cotidiano, guiando y derivando a los ciudadanos a las áreas encargadas sobre el reclamo o recomendando los canales correspondientes. Actualmente los servicios se encuentran fuera de linea, por lo que no fue posible extraer los datos actualizados.

12- Seguimiento, esquematización y análisis de las sugerencias ciudadanas.

A través del canal de reclamos no se han recibido sugerencias ciudadanas; sin embargo, se está analizando la posibilidad de crear un canal especifico sobre sugerencias ciudadanas, así como fue implementado el canal de reclamos.

	13- Encuentros regionales en el interior del país (trabajo de campo, jornadas de trabajo del MTESS en el interior del país)							
Fecha Lugar		Lugar	Tema	Participantes				
	02/04/2025 y 03/04/2025 Departamento de Itapúa 04/04/25 Caacupé, Departamento de Cordillera 10/04/25 Ciudad del Este, Departamento de Alto Paraná		Capacitación sobre el Sistema del Registro Adolescente Trabajador (RAT) Digital dirigida a referentes de las CODENIs del Departamento de Itapúa.	Por el MTESS: Laura Díaz, Directora General de Protección a la Niñez y Adolescencia; Sara Riquelme, Directora Regional del Departamento de Itapúa Otra Institución u Organización: MINNA Regional de Itapúa				
			Entrega de tarjetas de débito a colaboradores del Programa Hambre Cero del Departamento de Cordillera.	Por el MTESS: Viviana Oviedo, Directora Regional del Departamento de Cordillera Otra Institución u Organización: Ministerio de Desarrollo Social, Gobernación del Dpto. de Cordillera				
				Por el MTESS: Verónica López, Viceministra de Empleo y Seguridad Social; Héctor Legal, Director de DROP; Celina Saavedra, enlace de empleo de Alto Paraná Por la Organización: C.P. Martha Acosta, Presidenta del Colegio de Contadores de Alto Paraná, Javier Machain, presidente del Colegio de Contadores del Paraguay, autoridades del gremio y asociados.				

Fecha	Lugar	Tema	Participantes	
11/04/25	-/25 Departamento de Alto Paraná Feria de Empleo en la Gobernación de Alto Paraná		Por el MTESS: Nelson Brítez, Director Regional del Departamento de Alto Paraná Otra Institución u Organización: Gobernación del Departamento de Alto Paraná	
Ciudad del Este, Departamento de Alto Paraná		Jornada de Convocatoria de Empleo, realizado en el Salón de la Gobernación de Alto Paraná	Por el MTESS: Verónica López, Viceministra de Empleo y Seguridad Social; Celina Saavedra, enlace de empleo de Alto Paraná Por la Gobernación: César Torres, Gobernador del Departamento de Alto Paraná y el Señor Esteban Weiss. Participaron además postulantes al empleo, para las diferentes vacancias	
14/04/25	Departamento de Cordillera	Mesa de Trabajo "El acceso a la Justicia y Derechos Humanos de las Personas Privadas de Libertad"	Por el MTESS: Viviana Oviedo, Directora Regional del Departamento de Cordillera Otra Institución u Organización: Centro de Estudios Judiciales; Gobernación del Departamento de Cordillera	
14/04/25	Departamento de Ñeembucú	Mesa interinstitucional para la implementación de estrategias efectivas para la protección de adolescentes	Por el MTESS: Justina Aquino, Directora Regional del Departamento de Ñeembucú Otra Institución u Organización: CODETI Ñeembucú; Ministerio Público; Policía Nacional; MINNA	
15/04/25	Distritos de Itanará y Laurel, Departamento de Canindeyú	Jornada de instalación de Mesas de Protección Social en distritos priorizados por el Gobierno Nacional. Participación en carácter de punto focal del MTESS ante la Unidad Técnica del Gabinete Social de la Presidencia de la República y el Ministerio de Desarrollo Social		
22/05/25	Departamento de Ñeembucú	Reunión de trabajo orientada al seguimiento de las acciones contempladas en el Plan de Acción Social Territorial (PAT) de los Distritos priorizados del Departamento de Ñeembucú	Por el MTESS: Justina Aquino, Directora Regional del Departamento de Ñeembucú Otra Institución u Organización: Ministerio de Desarrollo Social	
22/05/2025 y 23/05/2025	Programa "Seamos Ciudadanos -Construyendo Convivencia", que tiene comunidades y 23/05/2025 Caaguazú, Departamento de Caaguazú Programa "Seamos Ciudadanos -Construyendo Convivencia", que tiene comunidades y 23/05/2025 carenciadas del país.		Por el MTESS: Luis Torres, Director Regional del Departamento de Caaguazú Otra Institución u Organización: Ministerio del Interior	
23/05/25	Departamento de Alto Paraná	Feria de Empleo en la Gobernación de Alto Paraná	Por el MTESS: Nelson Brítez, Director Regional del Departamento de Alto Paraná Otra Institución u Organización: Gobernación del Departamento de Alto Paraná	
26/05/25	San Ignacio, Departamento de Misiones	Socialización y Capacitación de la Plataforma Emplea Py	Por el MTESS: Eileen Meza, funcionaría de la Dirección Regional del Departamento de Misiones y funcionarios de la Dirección General de Empleo	

Fecha	Lugar	Tema	Participantes	
29/05/25 Departamento de Cordillera		Presentación de la Campaña "Todos Somos Responsables, no todo es lo que parece"	Por el MTESS: Viviana Oviedo, Directora Regional del Departamento de Cordillera Otra Institución u Organización: Gobernación del Departamento d Cordillera; CODENI; MINNA	
29/05/2025 y 30/05/2025	Yvy Yau, Departamento de Concepción	Programa "Seamos Ciudadanos -Construyendo Convivencia", que tiene como uno de sus ejes principales realizar Servicios Comunitarios en las zonas más carenciadas del país.	Por el MTESS: Carmelo Meza, Director Regional del Departamento de Concepción Otra Institución u Organización: Ministerio del Interior	
05/06/25	Departamento de Paraguarí	Programa Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia "Semillas del Futuro", para la puesta en marcha de 100 Centros de Atención Integral a la Primera Infancia (CAIPI) en Asunción y en los 17 Departamentos del país.	Por el MTESS: Sindulfo Ayala, Director Regional del Departamento de Paraguarí Otra Institución u Organización: Ministerio de la Niñez y la Adolescencia; Oficina de la Primera Dama	
05/06/25	Departamento de Alto Paraná	Feria de Empleo en la Gobernación de Alto Paraná	Por el MTESS: Nelson Brítez, Director Regional del Departamento de Alto Paraná Otra Institución u Organización: Gobernación del Departamento de Alto Paraná	
06/06/2025 y 07/06/2025 Caacupé, Departamento de Cordillera 12/06/25 Departamento de Concepción		Cordillera Opu'a 2.0 Feria de Artesanos, Productores y Emprendedores.	Por el MTESS: Viviana Oviedo, Directora Regional del Departamento de Cordillera Otra Institución u Organización: Gobernación de Cordillera; Junta Departamental de Cordillera	
		Programa Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia "Semillas del Futuro", para la puesta en marcha de 100 Centros de Atención Integral a la Primera Infancia (CAIPI) en Asunción y en los 17 Departamentos del país.	Por el MTESS: Carmelo Meza, Director Regional del Departamento de Concepción Otra Institución u Organización: Ministerio de la Niñez y la Adolescencia; Oficina de la Primera Dama	
13/06/25 Departamento de Alto Paraná		Expo Emprende 2025	Por el MTESS: César Segovia, Ministro Sustituto de Trabajo, Empleo y Seguridad Social; Nelson Brítez, Director Regional del Departamento de Alto Paraná; Patricia Maldonado, Directora de Gabinete VMT	
13/06/25	13/06/25 Departamento de Misiones Día de Gobierno en el Departamento de Misio		Por el MTESS: Cecilia Mosqueda, Directora Regional del Departamento de Misiones Otra Institución u Organización: Presidencia de la República; MUVH; Itaipú Binacional; ESSAP; Gobernación de Misiones	
19/06/25 Departamento de Caaguazú		Programa Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia "Semillas del Futuro", para la puesta en marcha de 100 Centros de Atención Integral a la Primera Infancia (CAIPI) en Asunción y en los 17 Departamentos del país.	Por el MTESS: Luis Torres, Director Regional del Departamento de Caaguazú Otra Institución u Organización: Ministerio de la Niñez y la Adolescencia; Oficina de la Primera Dama	

Fecha	Lugar	Tema	Participantes
19/06/25	Valenzuela, Departamento de Cordillera Programa "Seamos Ciudadanos -Construyendo Convivencia", que tiene como uno de sus ejes principales realizar Servicios Comunitarios en las zonas más carenciadas del país.		Por el MTESS: Victoria Flecha, funcionaria de Dirección Regional del Departamento de Cordillera Otra Institución u Organización: Ministerio del Interior
19/06/25	Departamento de Misiones	Foto Departamental para la prevención del abuso sexual y la protección de la niñez y adolescencia.	Por el MTESS: Cecilia Mosqueda, Directora Regional del Departamento de Misiones Otra Institución u Organización: Gobernación de Misiones
19/06/25	Distritos de Itacuá y Paso Barreto, Departamento de Concepción	Jornada de instalación de Mesas de Protección Social en distritos priorizados por el Gobierno Nacional. Participación en carácter de punto focal del MTESS ante la Unidad Técnica del Gabinete Social de la Presidencia de la República y el Ministerio de Desarrollo Social	Por el MTESS: Verónica López, Viceministra de Empleo y Seguridad Social; Crispín Echague, Director regional del SNPP de Concepción; Elizabeth Rodríguez funcionaria de SINAFOCAL Por el MDS: S.E. Tadeo Rojas, Ministro; Carlos Piris, Viceministro; Héctor Cárdenas, Director de la UTGS y funcionarios de los distintos ministerios y secretarías que integran el Gabinete Social
20/06/25	Santa Helena, Departamento de Cordillera	Programa "Seamos Ciudadanos -Construyendo Convivencia", que tiene como uno de sus ejes principales realizar Servicios Comunitarios en las zonas más carenciadas del país.	Por el MTESS: Viviana Oviedo, Directora Regional del Departamento de Cordillera Otra Institución u Organización: Ministerio del Interior
24/06/25	Pedro Juan Caballero, Departamento de Amambay	Convocatoria de Empleo	Por el MTESS: Sonia Insaurralde, funcionaría de la Dirección Regional del Departamento de Amambay y funcionarios del SNPP Amambay
25/06/25	Encarnación, Departamento de Itapúa	Seminario sobre trabajo infantil para funcionarios de control fronterizo, en el marco de la Mesa Binacional de Frontera Posadas - Encarnación	Por el MTESS: Laura Díaz, Directora General de Protección a la Niñez y Adolescencia; Sara Riquelme, Directora Regional del Dpto. de Itapúa Otra Institución u Organización: Ministerio de Trabajo y Empleo de la Provincia de Misiones; Consulado de Argentina en Encarnación – Paraguay; Consulado de Paraguay en Posadas – Argentina; Dirección Nacional de Migraciones; Universidad Nacional de Itapúa; Universidad Nacional de Misiones
26/06/25	Encarnación, Departamento de Itapúa	MESA BINACIONAL DE FRONTERA ENCARNACIÓN - POSADAS, en el marco del Plan Regional para la prevención y erradicación del trabajo infantil del MERCOSUR	Por el MTESS: César Segovia, Viceministro de Trabajo; Laura Díaz, Directora General de Protección a la Niñez y Adolescencia; Sara Riquelme, Directora Regional del Dpto. de Itapúa; Joryan Rosatti, Director General de Planificación Otra Institución u Organización: Ministerio de Trabajo y Empleo de la Provincia de Misiones; Consulado de Argentina en Encarnación – Paraguay; Consulado de Paraguay en Posadas – Argentina; Dirección Nacional de Migraciones; de Migraciones; Delegados del sector sindical y delegados del sector empresarial de Argentina y Paraguay



Fecha Lugar		Lugar Tema	
26/06/25 Departamento de Pdte. Hayes		Programa Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia "Semillas del Futuro", para la puesta en marcha de 100 Centros de Atención Integral a la Primera Infancia (CAIPI) en Asunción y en los 17 Departamentos del país.	Por el MTESS: Liz Acosta, Directora Regional del Departamento de Pdte. Hayes Otra Institución u Organización: Ministerio de la Niñez y la Adolescencia; Oficina de la Primera Dama
26/06/25	Santa María de Fe, Departamento de Misiones	Programa "Seamos Ciudadanos -Construyendo Convivencia", que tiene como uno de sus ejes principales realizar Servicios Comunitarios en las zonas más carenciadas del país.	Por el MTESS: Cecilia Mosqueda, Directora Regional del Departamento de Misiones Otra Institución u Organización: Ministerio del Interior
26/06/25	San Ignacio, Departamento de Misiones	Conversatorio con mujeres rurales "ÑEMONGETA HA JEGUROHORY KUÑA OKARAY GUAPE"	Por el MTESS: Cecilia Mosqueda, Directora Regional del Departamento de Misiones Otra Institución u Organización: Ministerio de la Mujer; Dirección Departamental del INDERT Misiones; SNPP Misiones; Coordinación de Mujeres Rurales en Acción

	14- Conversatorios y/o entrevistas en medios de comunicación.					
Cantidad	dad Fecha Tema		Lugar	Participantes		
1	01/04/2025	Hambre Cero, situación del mercado laboral	En estudio	Mónica Recalde, Ministra de Trabajo		
2	03/04/2025	Aporte del MTESS al programa de Atención Integral a la Niñez	Oficina	Laura Diaz Grutter, Directora de DGPNA		
1	10/04/2025	Trayectoria profesional de la Ministra de Trabajo	En estudio	Mónica Recalde, Ministra de Trabajo		
3	11/04/2025	Convocatoria Laboral en Ciudad del Este	En el Local	Verónica López, Viceministra de Empleo		
1	22/04/2025	Intervención del MTESS despido de trabajadores del chaco	Vía telefónica	Cesar Segovia, Viceministro de Trabajo		
1	27/04/2025	Seguridad Social	Vía telefónica	Mónica Recalde, Ministra de Trabajo		
1	28/04/2025	Feriado paga doble	En estudio	Mónica Recalde, Ministra de Trabajo		
2	29/04/2025	Hambre Cero y Formalización	Vía telefónica	Mónica Recalde, Ministra de Trabajo		
4	01/05/2025	Indicadores laborales en el marco del 1 de Mayo	Radial/ En piso	Mónica Recalde, Ministra de Trabajo		
1	07/05/2025	Superintendencia de jubilaciones	Vía telefónica	Mónica Recalde, Ministra de Trabajo		
2	07/05/2025	Sistema de Calculo de salario mínimo	Vía telefónica	César Segovia, Viceministro de Trabajo		
3	07/05/2025	EmpleaPY Joven	En estudio	Mónica Recalde, Ministra de Trabajo		
7	7, 9, 12, 13, 21 de mayo	Reajuste del Salario Mínimo	Vía telefónica	Cesar Segovia, Viceministro de Trabajo, Enrique Galeano, Director de Trabajo		
3	12, 26 de mayo	Verificación de Hambre Cero en el Interior del País Vía telefónica		Mónica Recalde, Ministra. Cesar Segovia, Viceministro de Trabajo		
2	13/05/2025	Ley sobre seguro de desempleo Vía telefónica Ce		Cesar Segovia, Viceministro de Trabajo, Alejandra Garcete, Directora Gral de Seguridad Social		
1	13/05/2025	Capacitación para el mundial de Rally Itapúa	Radial/ En piso	Mónica Recalde, Ministra		
3	20/05/2025	Reducción de la Jornada Laboral y datos de ocupantes	Vía telefónica	Mónica Recalde, Ministra		





PARAGUÁI MBA'APO, JEPOROMOMBA'APO HA TETÃYGUA JEIKOPORÃ MOTENONDEHA

Cantidad	Fecha	Tema	Lugar	Participantes			
1	25/05/2025	Situación del Mercado Laboral	En estudio/ TV	Mónica Recalde, Ministra			
13	3, 5, 6, 11, 12, 16, 18 de Junio			Mónica Recalde, Ministra. César Segovia, Viceministro de Trabajo, Enrique Galeano, Director de Trabajo.			
1	11/06/2025	Feria de Empleo	Vía telefónica	Wilberto Otazú, Director Gral de Empleo			
2	17, 18 de junio	Empleo Formal, Generación de Empleo	Vía telefónica	Mónica Recalde, Ministra			
3 20/06/2025 Paro de Transportes 1 21/06/2025 Inspección en Industria maderera Sta Rosa		Paro de Transportes	Vía Zoom	Enrique Galeano, Director de Trabajo			
		Inspección en Industria maderera Sta Rosa	Vía telefónica	Jéssica Duarte, Directora Gral de Fiscalización			
1 23/06/2025 Protección a los Trabajadores en días de frio Vía telefónica Luis Centurio							
	<u>Informe entrevistas y conversatorios segundo trimestre 2025 - DDII</u>						

	15- Actos/actividades de presentación de informes temáticos.							
	Actividades en la Presidencia de la República, Poder Legislativo, Organismos Internacionales (Foros, Conferencia, Seminarios y otros)							
Cantidad	Tipo	Fecha	Lugar	Tema	Participantes			
1	III Foro sobre los retos de la formalización laboral en Iberoamérica, organizado por la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS)	ral en Iberoamérica, la Organización le Seguridad Social Presentación de los avances del Paraguay en materia de formalización laboral		Autoridades de Trabajo y Seguridad Social de los países de Iberoamérica.				
2	Foro Internacional para la Cohesión Social, organizado por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo de Perú	4 de abril de 2025	Lima, Perú	Participación de Paraguay como panelista en el panel sobre Trabajo Decente y Justicia Social	Representantes de organismos gubernamentales, de organizaciones internacionales y de la sociedad civil.			
3	Lanzamiento del Programa Emplea Py Joven	2 de mayo de 2025	Mburuvicha Róga	Conferencia de prensa para presentar las condiciones y beneficios del primer programa de incentivo al empleo juvenil formal en el país.	encargados de la cobertura de las			
4	Presentación de los resultados del mercado laboral en el primer trimestre del 2025	19 de mayo de 2025	Mburuvicha Róga	Conferencia de prensa para presentar los principales indicadores del mercado laboral al primer trimestre del año, en base a la Encuesta Permanente de Hogares publicada por el INE.	Periodistas de medios de prensa encargados de la cobertura de las actividades de la Presidencia de la República.			
5	Presentación de los resultados de las verificaciones laborales en el programa Hambre Cero	22 de mayo de 2025	Mburuvicha Róga	Conferencia de prensa junto con el Ministerio de Desarrollo Social para exponer los resultados de las verificaciones laborales realizadas por el MTESS en el marco de la implementación del programa Hambre Cero en las escuelas.	Periodistas de medios de prensa encargados de la cobertura de las actividades de la Presidencia de la República.			





Cantidad	Tipo	Fecha	Lugar	Tema	Participantes
6	Discurso en la reunión plenaria de la 113º Conferencia Internacional del Trabajo de la OIT	10 de junio de 2025	Ginebra, Suiza	Presentación de los avances y desafíos del país en materia de trabajo decente, la protección social y el diálogo social tripartito.	Representantes gubernamentales, de trabajadores y empleadores de los paíse miembros de la Organización Internacional del Trabajo.
7	Presentación de los principales avances de gestión en 22 meses de gobierno.	17 de junio de 2025	Palacio de Gobierno	Presentación en el marco del Consejo de Ministros de los principales avances de gestión del Ministerio de Trabajo agosto de 2023 y mayo de 2025	Presidente de la República y ministros
8	Reunión en la Cámara de Senadores para informar sobre políticas de empleo en favor de la juventud	19 de junio de 2025	Cámara de Senadores	Reunión de la ministra de Trabajo con legisladores para abordar políticas públicas de empleo a favor de la población joven.	Integrantes de la Comisión de Niñez, Adolescencia y Juventud de la Cámara de Senadores.
9	Reunión de Ministros de Trabajo del Mercosur	23 de junio de 2025	Reunión virtual. Conexión desde la sede del MTESS en Asunción	Presentación de los avances del Paraguay en materia de empleo formal, inserción laboral y capacitación para el trabajo.	Ministros y autoridades de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de los países del Mercosur.

16- Buenas prácticas en materia de transparencia y participación ciudadana. Informe Ejecutivo de Encuesta de satisfacción del trabajador en el servicio de atención laboral. La actividades se realizarán dentro del segundo semestre de 2025 Elaborado por: Dirección General de Anticorrupción y Transparencia (DGAT) Revisado y Aprobado por: Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano (CRCC)