

MATRIZ DE INFORMACIÓN MÍNIMA PARA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DEL EJERCICIO FISCAL 2026

(Aprobado por Acta CRCC N° 02/2026)

1- Presentación

Institución: Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

Periodo del informe: Primer trimestre 2026

El modelo de rendición de cuentas que se está implementando es de carácter transparente, continuo, permanente, progresivo, acumulativo y evaluativo.

1.1 Misión institucional

Regir las políticas públicas sociolaborales y ejercer la regulación administrativa en materia de Trabajo, Empleo y Seguridad Social que fomente el trabajo decente, el diálogo social y el bienestar de los trabajadores.

1.2 Miembros del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano (CRCC)

[Resolución MTESS N° 34/2023 - Miembros del CRCC](https://www.mtess.gov.py/?page_id=35304)

https://www.mtess.gov.py/?page_id=35304

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	Dirección General de Anticorrupción y Transparencia	Anahí Carballo	Directora General
2	Dirección General de Gabinete	Vanessa Machuca	Directora General
3	Dirección General de Planificación	Joryan Rossati	Director General
4	Dirección General de Administración y Finanzas	Gloria María Acosta	Directora General
5	Dirección General de Auditoría Interna	Carolina Mercado	Directora General
6	Dirección de Tecnología de la Información y la Comunicación	Denis González	Director
7	Dirección de Difusión de Información Institucional	Eliana Ayala	Directora
8	Dirección de Coordinación Interna (MECIP)	María del Rosario Lovera	Directora
9	Dirección General de Anticorrupción y Transparencia	Hugo Molinari	Profesional Técnico

Cantidad de Miembros del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano: 9 (nueve)

1.3 Plan de Rendición de Cuentas al Ciudadano

Resolución de Aprobación y Anexo del Plan de Rendición de Cuentas al Ciudadano 2026

[Resolución MTESS N° 177/2026](https://www.mtess.gov.py/?page_id=35304)

https://www.mtess.gov.py/?page_id=35304

2- Resumen

El MTESS utiliza espacios de participación como mesa de diálogo; mesas temáticas; canales de denuncias; buzones de quejas; página web, para mantener informada permanentemente a la sociedad sobre los proyectos emprendidos, el uso de los recursos que le fueron confiados, el rendimiento de su gestión y los resultados logrados en términos del cumplimiento de los objetivos institucionales, y su contribución a la finalidad social del Estado.

El MTESS presenta Informes de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, a los grupos de interés y a los funcionarios conforme al MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO – MRCC

3- Descripción del proceso de elaboración del informe

Proceso de Elaboración de Rendición de Cuentas al Ciudadano

<https://drive.google.com/file/d/1Cova4qM-M2KZRWq23B0YtPNFM4BPcdkb/view>

4- Breve presentación del plan institucional / planes nacionales (Áreas Priorizadas)

4.1 Plan Institucional y vinculaciones

https://drive.google.com/file/d/14n_M3Hy7X49MSXKdGnHzAHbuC7FJnVOH/view

5- Gestión Institucional

5.1 Nivel de Cumplimiento de Información Disponible – Transparencia Ley 5189/14

Mes	*Nivel de Cumplimiento	Estado	Observación	Enlace publicación de Ley 5189/14
Enero	S/D	Publicado	N/A	https://www.mtess.gov.py/?page_id=1977
Febrero	S/D	Publicado	N/A	
Marzo	S/D	En trámite	N/A	

* Los niveles de cumplimiento aún no fueron emitidos por la Contraloría General de la República, institución encargada del monitoreo de conformidad a la Ley N° 7389/24, que establece el Régimen Nacional de Integridad, Transparencia y Prevención de la Corrupción, no obstante todos los documentos son publicados en la web institucional en tiempo y forma

5.2 Nivel de Cumplimiento de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14

Mes	*Nivel de Cumplimiento	Estado	Observación	Enlace publicación de Ley 5282/14
Enero	S/D	Publicado	N/A	https://www.mtess.gov.py/?page_id=2131
Febrero	S/D	Publicado	N/A	
Marzo	S/D	En trámite	N/A	

* Los niveles de cumplimiento aún no fueron emitidos por la Contraloría General de la República, institución encargada del monitoreo de conformidad a la Ley N° 7389/24, que establece el Régimen Nacional de Integridad, Transparencia y Prevención de la Corrupción, no obstante todos los documentos son publicados en la web institucional en tiempo y forma

5.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14

Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	No Respondidos	Respondido fuera de plazo	Reconsideradas	En Trámite	Enlace Portal AIP
Enero	11 (once)	11 (once)	0 (cero)	0 (cero)	0 (cero)	0 (cero)	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/
Febrero	8 (ocho)	8 (ocho)	0 (cero)	0 (cero)	0 (cero)	0 (cero)	
Marzo	10 (diez)	9 (nueve)	0 (cero)	0 (cero)	1 (uno)	1 (uno)	
Total:	29 (veintinueve)	28 (veintiocho)	0 (cero)	0 (cero)	1 (uno)	1 (uno)	

5.4- Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Institucional, puede abarcar un Programa o Proyecto) [PEI 2026]

Descripción	Objetivo	Metas (PEI)	Población Beneficiaria	Resultados Logrados Por Trimestre 2026	Porcentaje Por Trimestre 2026	Evidencia (Informe de Avance de Metas - PEI)
Intermediaciones Laborales	Brindar acceso a oportunidades de empleo a través de la conexión entre la oferta y demanda laboral	30.000 intermediaciones laborales (Meta Anual)	Buscadores de Empleo	1.705	11,5%	Informe DGE https://drive.google.com/file/d/1WiBJUJrAfM0JFc0Eu2XuBc4aBt1gve6S/view Conforme a la Resolución Mtes 274/26, la meta de Intermediación Laboral se ajustó a 30.000 anual
Asistencia a Emprendedores	Promocionar el Emprendedurismo a través de capacitaciones y asesoramiento	800 Asistencias a Emprendedores (Meta Anual)	Emprendedores	205	25,6%	Informe DGE https://drive.google.com/file/d/1WiBJUJrAfM0JFc0Eu2XuBc4aBt1gve6S/view
Campaña Nacional de Educación en Seguridad Social, orientada al fortalecimiento de la cultura previsional mediante acciones de sensibilización, capacitación y asesoramiento dirigidas a diversos sectores de la población.	Desarrollar la cultura previsional mediante la promoción de la educación en seguridad social, contribuyendo a la formalización del empleo y la protección social de trabajadores y trabajadoras.	14.000 personas capacitadas y asesoradas	Trabajadores, empleadores, estudiantes del nivel medio universitario, terciario y público en general	2.949	21,1%	Informe DGSS https://drive.google.com/file/d/19SB8upvQh1u1vRlc_iVUeEmgTUJEqxiX/view
Inspecciones y Fiscalizaciones laborales para el cumplimiento de la normativa laboral.	Contribuir al cumplimiento efectivo de la legislación laboral mediante la fiscalización a empresas del sector formal e informal	1.250 fiscalizaciones y verificaciones realizadas	Trabajadores y empleadores de empresas del sector formal e informal que fueron objeto de inspección laboral.	434	34,7%	Informe DGIF https://drive.google.com/file/d/1Zwkz7AFou0PiwZv9-TJ9_gcT2Vtcfyoc/view
Resolución efectiva de conflictos laborales	Fomentar el dialogo social entre los actores laborales	Tasa de resolución de conflictos laborales Meta: 66% (Cantidad de audiencias con acuerdo entre partes / Cantidad total de audiencias desarrolladas)*100	Trabajadores y Empleadores	268 acuerdos entre partes / 460 audiencias	58,2%	Informe DT https://drive.google.com/file/d/1Kbz1LR9oNfd2hcP2TOmKpWQOZxZ5Ziic/view

5.4- Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Institucional, puede abarcar un Programa o Proyecto) [PEI 2026]

Descripción	Objetivo	Metas (PEI)	Población Beneficiaria	Resultados Logrados Por Trimestre 2026	Porcentaje Por Trimestre 2026	Evidencia (Informe de Avance de Metas - PEI)
Reconocimiento del derecho sindical a través del registro de nuevos sindicatos y Registro de comisión directiva	Garantizar la libertad sindical	900 registros sindicales y de comisión Directiva	Usuarios del Sector Público y Privado	50 registros	5,6%	Informe DT https://drive.google.com/file/d/1Kbz1LR9oNfd2hcP2TOorMkPWQZxZ5Ziic/view
Resolución efectiva de conflictos laborales	Fomentar el dialogo social entre los actores laborales	Tasa de resolución de conflictos laborales Meta: 66% (Cantidad de audiencias con acuerdo entre partes / Cantidad total de audiencias desarrolladas)*100	Trabajadores y Empleadores	3 acuerdos entre partes / 4 audiencias	75,0%	Informe DGPNA https://drive.google.com/drive/folders/13IW9IT6YM3NOqngVgqGt6-CUWnP3in0
Protección del trabajo adolescente y Prevención y erradicación del trabajo infantil	Garantizar el cumplimiento de los derechos sociolaborales y de prevención de riesgos laborales	Indicador: Cantidad de adolescentes inscriptos en el Registro Adolescente Digital Meta: 400	Adolescentes de 14 a 17 años inscriptos en el RAT	69 Constancias del Registro del Adolescente	17,0%	Informe DGPNA https://drive.google.com/drive/folders/13IW9IT6YM3NOqngVgqGt6-CUWnP3in0
Resolución efectiva de conflictos laborales	Fomentar el dialogo social entre los actores laborales	Tasa de resolución de conflictos laborales Meta: 66% (Cantidad de audiencias con acuerdo entre partes / Cantidad total de audiencias desarrolladas)*100	Trabajadores y Empleadores	S/D	S/D	Informe DGPMT

5.4- Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Institucional, puede abarcar un Programa o Proyecto) [PEI 2026]

Descripción	Objetivo	Metas (PEI)	Población Beneficiaria	Resultados Logrados Por Trimestre 2026	Porcentaje Por Trimestre 2026	Evidencia (Informe de Avance de Metas - PEI)
Prevención de la violencia y el acoso en entornos laborales		240 empresas con protocolos de prevención de la violencia y el acoso laboral	Trabajadores y Empleadores	S/D	S/D	Informe DGPMT
Formulación de políticas de salud y seguridad en el trabajo	Promover entornos laborales seguros y saludables	3 propuestas de normativas en materia de salud y seguridad ocupacional	Trabajadores, empleadores, comités de seguridad y salud ocupacional	Se encuentran en etapa de revisión con Gabinete del VMT y la DGAJ.	50,0%	Informe DSSO https://drive.google.com/file/d/1 - WKwzS3CSEIfceLHBYtWLCwO3xD4AkN/view
Promoción de entornos de trabajo seguros y saludables	Fortalecer la cultura de prevención en el ámbito laboral	850 personas con Carnet de Técnico en Salud y Seguridad en el Trabajo (SST)	Personas que se desempeñan o aspiran a desempeñarse como Técnicos en Salud y Seguridad en el Trabajo	255 registros de Técnicos en SST	30,0%	Informe DSSO https://drive.google.com/file/d/1 - WKwzS3CSEIfceLHBYtWLCwO3xD4AkN/view
Promoción de entornos de trabajo seguros y saludables	Fomentar la participación activa de las empresas en la promoción de entornos laborales seguros y saludables	30 empresas con reconocimiento de Comisión interna de Prevención de Accidentes (CIPA)	Organismos del sector público y privado, sus empleadores y trabajadores, que participan en la conformación y funcionamiento de (CIPA)	22 CIPAS	61,0%	Informe DSSO https://drive.google.com/file/d/1 - WKwzS3CSEIfceLHBYtWLCwO3xD4AkN/view
Inscripción de Registros Obrero Patronal	Modernizar y simplificar los procesos de registro Obrero Patronal.	14 % de aumento en Cantidad de Inscripciones Patronales	Empleadores	3.398 registros patronales en el primer trimestre del 2026 Total: 132.004 patronales registradas en REOP (Inicio: 128.606 patronales registradas)	2,64 %	Informe DROP https://drive.google.com/file/d/1rK2Ph4LOflapxhsr216ju dEOsidd3RNN/view

5.4- Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Institucional, puede abarcar un Programa o Proyecto) [PEI 2026]

Descripción	Objetivo	Metas (PEI)	Población Beneficiaria	Resultados Logrados Por Trimestre 2026	Porcentaje Por Trimestre 2026	Evidencia (Informe de Avance de Metas - PEI)
Resolución efectiva de conflictos laborales	Fomentar el dialogo social entre los actores laborales	Tasa de resolución de conflictos laborales Meta: 66% (Cantidad de audiencias con acuerdo entre partes / Cantidad total de audiencias desarrolladas)*100	Trabajadores y Empleadores	413 acuerdos entre partes / 976 audiencias	42,3%	Informes DR https://drive.google.com/drive/folders/1PbENZC6-ahQG3AJS1UjJf8uEQKYokqpx https://drive.google.com/file/d/1gJCRD94Nb1P9IufujyClOXFJT9WWzAq9/view

5.5 Contrataciones realizadas

ID	Objeto	Fecha de Contrato	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado (Ejecución - Finiquitado)	Enlace DNCP
No se realizarón contrataciones en el Primer trimestre del 2026						

5.6 Ejecución Financiera

Objeto de Gasto	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Saldos	Porcentaje de Ejecución	Evidencia (Enlace Ley 5189)
100	SERVICIOS PERSONALES	44.397.099.627	8.214.657.943	36.182.441.684	18,50 %	Portal Web MTESS
200	SERVICIOS NO PERSONALES	20.532.916.242	5.693.246.965	14.839.669.277	27,73 %	
300	BIENES DE CONSUMO E INSUMOS	8.526.573.758	5.971.132.847	2.555.440.911	70,03 %	
500	INVERSIÓN FÍSICA	9.013.010.000	780.159.826	8.232.850.174	8,66 %	https://www.mtess.gov.py/?page_id=1977
800	TRANSFERENCIAS	4.043.436.584	-	4.043.436.584	0,00 %	
900	OTROS GASTOS	326.500.000	7.614.405	318.885.595	2,33 %	
TOTAL:		86.839.536.211	20.666.811.986	66.172.724.225	23,80 %	

Informe de Ejecución Presupuestaria (Gasto) - Primer Trimestre 2026

https://drive.google.com/drive/folders/17bBczHjqA_BgdbEsiq_h1KzEc10dhEhL

6- Participación Ciudadana

6.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.

Nº	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación	Evidencia (Página Web, Buzón de RQS, Etc.)
1	Portal web Institucional	A través del portal web del MTESS la ciudadanía da seguimiento a todas las actividades realizadas por la Institución, como también interactuar con los distintos servicios en línea ofrecidos.	Dirección de Difusión de Información Institucional / Dirección de Tecnología de la Información y la Comunicación	https://www.mtess.gov.py/

Nº	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación	Evidencia (Página Web, Buzón de RQS, Etc.)
2	Denuncias Laborales	Corresponde al sistema informático para el registro y seguimiento de denuncias, por incumplimientos de leyes laborales; o a través de WhatsApp al celular (0993) 308 100	Dirección de Trabajo / Dirección General de Seguridad Social	https://denuncias.mtess.gov.py/
3	Canal de Reclamos	A través del portal web del MTESS en la pestaña de contactos la ciudadanía puede realizar sus reclamos a la Institución, a través de la interacción de correos electrónicos.	Dirección General de Anticorrupción y Transparencia	https://www.mtess.gov.py/?page_id=31940
4	Canal de Quejas y Sugerencias	A través del portal web del MTESS en la pestaña de contactos la ciudadanía puede realizar sus quejas y sugerencias a la Institución, a través de un sistema que se conecta por intermedio de un correo electrónico, el cual no es interactivo.	Dirección General de Anticorrupción y Transparencia	https://www.mtess.gov.py/?page_id=31941
5	Portal Unificado de Información Pública	La implementación de este portal web por parte de las fuentes públicas fue reglamentado por el Artículo 8º del Decreto N° 4064/15, y desde el año 2016 el MTESS recepciona las solicitudes de información pública de la ciudadanía a través del mismo.	Dirección General de Anticorrupción y Transparencia	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/
6	Denuncia Ciudadana	Corresponde al sistema informático para el registro y seguimiento de supuestos hechos de corrupción, el cual se encuentra implementado por la Contraloría General de la República.	Dirección General de Anticorrupción y Transparencia	https://denuncias.contraloria.gov.py/
7	Redes Sociales	Cuentas de las Redes Sociales del MTESS - A través de los cuales la ciudadanía puede interactuar y seguir las actividades realizadas por la Institución.	Dirección de Difusión de Información Institucional	Facebook/MinisteriodeTrabajoPy
				Youtube/mtess_py
				X.com/MTESS_PY
				Instagram/ministeriodetrabajo
				Tiktok/@ministeriodetrabajo1

6.2. Participación y difusión en idioma Guaraní

Producto (actividades, materiales, insumos, etc)	Descripción	Fecha	Enlace
Video institucional	Testimonio en guaraní de trabajadores rurales seleccionados para formar parte de la Primera Experiencia de Paraguay en el Programa de Migración Laboral Circular con España	16 de marzo del 2026	https://www.instagram.com/p/DV8vjAliXpO/ https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0Hzq4rWXFni9Zfh5qPLa4KUCjP

7- Mitigación y corrección ante observaciones

7.1. Gestión de denuncias de corrupción

Nro. Informe	Fecha de Ingreso	Descripción	Estado
Sin denuncias recibidas (De conformidad a la Ley N° 7389/24, la UTA recibe denuncias y deriva a la CGR, la CGR administra el Portal de Denuncias Ciudadanas)			
Portal de Denuncias Ciudadanas CGR https://denuncias.contraloria.gov.py/			

7.2 Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas

7.2.1 Auditorías Financieras

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia
2	28/2/2026	Dictamen a los Estados Financieros - Ejercicio Fiscal 2025	https://drive.google.com/file/d/1aeAibTL5ghObp0DEu1x0JYSvpAV6-3Lc/view

7.2.2 Auditorías de Gestión

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia
1	27/2/2026	Evaluación del Sistema de Control Interno - MECIP 2015	https://drive.google.com/file/d/1aeAibTL5ghObp0DEu1x0JYSvpAV6-3Lc/view

7.2.3 Auditorías Externas

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia
N/A			

7.2.4 Otros tipos de Auditoria

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia
N/A			

7.2.5 Planes de Mejoramiento

Nro.	Fecha	Informe de referencia	Evidencia
N/A			

7.3 Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay

Periodo	Calificación MECIP de la Contraloría General de la República (CGR)
2019	1,59
2020	2,6
2021	2,68
2022	2,42
2023	2,48
2024	2,52

[Informes NRM \(Contraloría\) - https://www.contraloria.gov.py/index.php/actividades-de-control/informes-nrm-mecip2015](https://www.contraloria.gov.py/index.php/actividades-de-control/informes-nrm-mecip2015)

8- Logros principales

Informes de logros de las Áreas Misionales en el Primer Trimestre 2026

1- Dirección General de Empleo	https://drive.google.com/file/d/1W38iNFYsrHzcdOOVNE7lyrIAHSSJevEp/view Migración Circular https://www.instagram.com/p/DV8vjAliXpO/
2- Dirección General de Seguridad Social.	https://drive.google.com/file/d/1XkC46IDIDwZciK7ZcaUvAcxM5C3Y6h1Y/view
3- Dirección General de Inspección y Fiscalización	https://drive.google.com/file/d/14umY_Wfh7gKZhSApElbwWjgOZVqkqhPEy/view
4- Dirección de Trabajo	S/D
5- Dirección General de Promoción a la Mujer Trabajadora	S/D
6- Dirección General de Protección a la Niñez y Adolescencia	https://drive.google.com/file/d/1deITl-6rpmqJrI8I8iBvtg59h6-0cUpe/view
7- Dirección de Salud y Seguridad Ocupacional	https://drive.google.com/file/d/1G4_9R0YnOddTv3SR3DAA7jgyYvvP1lf_/view
8- Dirección de Registro Obrero Patronal	https://drive.google.com/file/d/1BfKEig_hlaXPvYHaR_2uKtNYeMPI-85c/view

9- Invitaciones cursadas a las organizaciones de sociedad civil, para participar en Mesas de diálogo social focalizadas.

Fecha	Lugar	Tema	Participantes
04/02/26	Sede VMESS, Perú esq Río de Janeiro. Asunción.	<p>Nombre de la mesa de diálogo: Presentación Agenda Anual - Sector Sindical.</p> <p>Avance: Se acordó la instalación de las siguientes mesas temáticas para el presente periodo: Libertad Sindical; Seguridad Social; Política Salarial: incluyendo la Canasta Básica y el Salario Mínimo. Asimismo, se resolvió convocar al Consejo Nacional de Salarios Mínimos (CONASAM).</p> <p>https://www.mtess.gov.py/?p=34990</p>	<p>Diecinueve (19) participantes</p> <p>Gobierno Nacional Organizaciones de Trabajadores</p>
11/02/26	Sede Central del MTESS, Herrera esquina Paraguari. Asunción.	<p>Nombre de la mesa de diálogo: Mesa Temática sobre Libertad Sindical</p> <p>Avance: Se llevó a cabo la primera reunión, a fin de realizar análisis de los aspectos legales vinculados a la estabilidad de dirigentes sindicales; Situación de Jubilados; y otros temas relacionados a Libertad Sindical.</p>	<p>Catorce (14) participantes</p> <p>Gobierno Nacional Organizaciones de Trabajadores</p>

Informe DCIT - Primer Trimestre 2026

<https://drive.google.com/drive/folders/15T-v6Bu-Jh9xHEInL2CmUKva4eLYwgtA?>

10- Difusión de informes estadísticos, documentos técnicos y otras evidencias que soportan la toma de decisiones en la gestión de las Políticas Públicas (PP).

Informe de materiales publicados a través de la página web del MTESS

Fecha de publicación	Tema/Título	Tipo de material
21/1/2026	Verificaciones de las condiciones laborales de los trabajadores vinculados a las empresas/consorcios proveedoras del Programa Hambre Cero en Alto Paraná	Documento
1/2/2026	Inscripciones de Establecimientos y Puestos Laborales. Período: enero a diciembre. Año 2025	Estadísticas
1/2/2026	Registro de Comunicaciones de Entrada y Salida de Trabajadores. Período: enero a diciembre. Año 2025	Estadísticas
20/2/2026	Dinámica del Mercado de Trabajo en el Cuarto Trimestre 2024	Documento
6/3/2026	Elaboración del Boletín Estadístico de Seguridad Social 2025	Documento
9/3/2026	Principales Características de las Mujeres en el Mercado Laboral	Documento
16/3/2026	Registro Anual de Inscripciones de Establecimientos y Puestos Laborales. Período: 2018-2025	Estadísticas

En el marco del Plan de Rendición de Cuentas al Ciudadano, la Dirección del Observatorio Laboral presenta como producto institucional la difusión de informes estadísticos y documentos técnicos. Este esfuerzo se potencia gracias a la implementación del Sistema de Información del Mercado Laboral de Paraguay (SIMELpy), desarrollado por el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social en conjunto con el Instituto Nacional de Estadística (INE) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT). El SIMELpy constituye un avance estratégico para el país, al integrar y armonizar en un único sistema la información del mercado laboral, fortaleciendo la capacidad de los actores públicos y sociales para diseñar, implementar y evaluar políticas basadas en evidencia.

<https://simel.mtess.gov.py/>

https://www.mtess.gov.py/?page_id=32320

[Informes DOL - Primer trimestre 2026](#)

11- Canales de Reclamos Ciudadanos

11.1. Divulgación de los canales de reclamos y sugerencias ciudadanas

La ciudadanía realiza sus reclamos a través del correo reclamos@mtess.gov.py, la Dirección General de Anticorrupción y Transparencia es la encargada de monitorear y gestionar el sistema donde van ingresando los reclamos, este sistema crea unos numeros de ticket por cada correo enviado por los ciudadano (sistema Os Ticket). El canal de reclamos ciudadanos del MTESS, es difundido y socializado en la pestaña de "contactos" del Portal web del MTESS

reclamos@mtess.gov.py

https://www.mtess.gov.py/?page_id=31940

11.2. Seguimiento y monitoreo periódico de reclamos ciudadanos

La Dirección General de Anticorrupción y Transparencia se encarga de realizar el seguimiento y monitoreo cotidiano, guiando y derivando a los ciudadanos a las áreas encargadas sobre el reclamo o recomendando los canales correspondientes.

12- Seguimiento, esquematización y análisis de los reclamos y sugerencias ciudadanas.

12.1. Seguimiento y monitoreo periódico de sugerencias ciudadanas

Por intermedio de la DTIC, se estableció el canal de quejas y sugerencias ciudadanas al MTESS, en la pestaña de "Contacto" del Portal web del MTESS. La ciudadanía o funcionarios pueden realizar su queja o sugerencia a través de un sistema de mensaje, en el cual puede consignar sus nombre (no obligatorio), el asunto (no obligatorio) y su queja o sugerencia hacia la Institución, estos mensajes llegan a la Dirección General de Anticorrupción y Transparencia por medio de un correo interno, por esta razón no es obligatorio identificarse, no obstante, esta queja o sugerencia no puede ser contestada, esta herramienta sirve para mejorar los servicios del MTESS, derivando la queja o sugerencia a las áreas pertinentes.

13- Encuentros regionales en el interior del país (trabajo de campo, jornadas de trabajo del MTESS en el interior del país)

Fecha	Lugar	Tema	Participantes
19/1/2026	Coronel Oviedo Dpto. de Caaguazú - Sede Regional del Ministerio de Agricultura	Migración Circular Paraguay - España	César Segovia Viceministro de Trabajo - Juan Molinas Viceministro de Agricultura
19/01/26	Caaguazú - Sede Regional Del Ministerio de Agricultura	Migración Circular Paraguay - España	César Segovia Viceministro de Trabajo - Funcionarios del Ministerio de Agricultura
20/01/26	Caazapá - Sede del Ministerio de Agricultura	Migración Circular Paraguay - España	César Segovia Viceministro de Trabajo - Juan Molinas Viceministro de Agricultura
18/02/26	Distritos: Mayor Otaño y Jesús, Departamento de Itapúa.	Jornada de instalación de Mesas de Protección Social en los distritos priorizados por el Gobierno Nacional. Participación en carácter de punto focal del MTESS ante la Unidad Técnica del Gabinete Social de la Presidencia de la República y el Ministerio de Desarrollo Social.	Por el MTESS: Verónica López, viceministra de Empleo y Seguridad Social. Funcionarios técnicos del SINAFOCAL y SNPP. Por el MDS: Tadeo Roias, ministro; Héctor Cárdenas, director de la UTGS. Autoridades locales; funcionarios de los distintos ministerios y secretarías que forman parte del Sistema de Protección Social.
20/2/2026	Distrito de Choré, Departamento de San Pedro.	Acto de entrega de Kits a estudiantes del SNPP de Choré, en el marco del PROGRAMA EQUIPATE. Acto y recepción de documentos de trabajadores del departamento de San Pedro, seleccionados en el marco del PROGRAMA MIGRACIÓN CIRCULAR	Por el MTESS: Verónica López, viceministra de Empleo y Seguridad Social Raquel Salinas, directora de Gabinete del VMES; Emilio Soler, secretario privado del VMES. Funcionarios del SNPP. Beneficiarios del programa EQUIPATE y personas seleccionadas por el programa MIGRACIÓN CIRCULAR
20/02/26	Tavaí Dpto. de Caazapá - Salón Municipal	Instalación de la Mesa de Protección Social	César Segovia Viceministro de Trabajo - Tadeo Rojas Ministro de Desarrollo Social
20/02/26	3 de mayo Dpto. de Caazapá	Instalación de la Mesa de Protección Social	César Segovia Viceministro de Trabajo - Tadeo Rojas Ministerio de Interior
25/2/2026	Distrito Dr. Moisés Bertoni, Departamento de Caazapá; y distrito Gral. Eugenio A. Garay, Departamento de Guairá.	Jornada de instalación de Mesas de Protección Social en los distritos priorizados por el Gobierno Nacional. Participación en carácter de punto focal del MTESS ante la Unidad Técnica del Gabinete Social de la Presidencia de la República y el Ministerio de Desarrollo Social.	Por el MTESS: Verónica López, viceministra de Empleo y Seguridad Social Elizabeth Rodríguez de SINAFOCAL; Técnicos del SNPP. Por el MDS: Tadeo Rojas, ministro; Héctor Cárdenas, director de la UTGS. Autoridades locales y funcionarios de los distintos ministerios y secretarías que forman parte del Sistema de Protección Social.
27/2/2026	Distritos: Paso Yobai y Dr. Bottrell, Departamento de Guairá.	Jornada de instalación de Mesas de Protección Social en los distritos priorizados por el Gobierno Nacional. Participación en carácter de punto focal del MTESS ante la Unidad Técnica del Gabinete Social de la Presidencia de la República y el Ministerio de Desarrollo Social.	Por el MTESS: Verónica López, viceministra de Empleo y Seguridad Social. Elizabeth Rodríguez de SINAFOCAL; Técnicos del SNPP. Por el MDS: Tadeo Rojas, ministro; Héctor Cárdenas, director de la UTGS. Autoridades locales y funcionarios de los distintos ministerios y secretarías que forman parte del Sistema de Protección Social.

Fecha	Lugar	Tema	Participantes
17/03/26	Coronel Oviedo Dpto. de Caaguazú - Salón de la Gobernación	II Taller Tripartito para la construcción de Estrategias Nacionales contra el Trabajo Infantil y el Trabajo Forzoso	César Segovia Viceministro de Trabajo - Laura Díaz Directora General de la DGPNA - Marcelo Soto Gobernados del V Departamento
19/3/2026	Ciudad del Este y Hernandarias Departamento de Alto Paraná;	Taller Tripartito para la elaboración de la Estrategia Nacional de Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil y Protección del Trabajo Adolescente, en Ciudad del Este. Acto de entrega de certificados a egresados del SNPP; entrega de kits de herramientas del programa EQUIPATE; inauguración de seis nuevos talleres y laboratorios de capacitación.	En Ciudad del Este, para el taller: Por el MTESS: Verónica López, viceministra de Empleo y Seguridad Social. En Hernandarias, para el acto de entrega de certificados: Por el MTESS: Mónica Recalde, ministra de Trabajo, Empleo y Seguridad Social. Verónica López, viceministra de Empleo y Seguridad Social. José Cogliolo, director general del SNPP. POR EL GOBIERNO NACIONAL: Pedro Aliana, vicepresidente de la República; Justo Zacarías, director paraguayo de Itaipú; César Torres, gobernador de Alto Paraná; Nelson Cano, intendente de Hernandarias; senadores y diputados.
20/3/2026	Distrito Carlos Antonio López, Departamento de Itapúa.	Acto de entrega de certificados a egresados del SINAFOCAL.	Por el MTESS: Verónica López, viceministra de Empleo y Seguridad Social; Alfredo Mongelós, secretario técnico del SINAFOCAL. David Cubas, intendente de Carlos Antonio López. Carmen Molas, en representación del Grupo KRESS de Industrias Frutika; Claudia Ruser, referente local; autoridades locales e invitados especiales
26/3/2026	Caacupé, Departamento de Cordillera.	Jornada de convocatoria laboral EMPLEA PY, en sede de la Dirección Regional de Trabajo de Cordillera.	Verónica López, viceministra de Empleo y Seguridad Social; directores y funcionarios técnicos del MTESS.
Informes de actividades en el interior del país del VMES y VMT - Primer Trimestre 2026			
https://drive.google.com/drive/folders/1kKZiqnzDU2TWq8R30JimgYzmy_MXng			

14- Conversatorios y/o entrevistas en medios de comunicación.

Cantidad	Fecha	Tema	Lugar	Participantes
1	12/1/2026	Entrevista sobre denuncias por falta de pago del aguinaldo, derecho a vacaciones y Fondo Nacional para las Micro, pequeñas y medianas empresas	Estudios de C9N	Ministra de Trabajo, Mónica Recalde
1	17/1/2026	Entrevista sobre el impacto en el empleo de la firma del acuerdo comercial entre Mercosur y Unión Europea	Sede del Banco Central del Paraguay- Entrevistas con Paraguay TV, Canal GEN y ABC TV	Ministra de Trabajo, Mónica Recalde
1	19/1/2026	Entrevista sobre las prioridades del Gabinete Social para el año 2026	Entrevista telefónica con Radio Nacional del Paraguay	Ministra de Trabajo, Mónica Recalde
1	20/1/2026	Entrevista sobre el impacto del acuerdo entre Mercosur y Unión Europea y Migración Laboral Circular	Contacto en vivo desde la sede del Ministerio de Trabajo con Paraguay Tv	Ministra de Trabajo, Mónica Recalde
1	20/1/2026	Entrevista sobre el impacto del acuerdo entre el Mercosur y la Unión Europea	Contacto vía Zoom desde la sede del Ministerio de Trabajo con Canal GEN	Ministra de Trabajo, Mónica Recalde

Cantidad	Fecha	Tema	Lugar	Participantes
1	21/1/2026	Entrevista sobre nuevo Reglamento de Suspensión de Contratos	Contacto telefónico con Canal GEN	Ministra de Trabajo, Mónica Recalde
1	26/1/2026	Entrevista sobre caso de trabajadora embarazada agredida por la Patronal	Contacto telefónico con canal NPY	Ministra de Trabajo, Mónica Recalde
1	26/1/2026	Entrevista sobre caso de trabajadora embarazada agredida por la Patronal	Contacto telefónico con La Unión Radio y TV	Ministra de Trabajo, Mónica Recalde
1	27/1/2026	Entrevista sobre caso de trabajadora embarazada agredida por la Patronal	Contacto telefónico con Radio Rock and Pop	Ministra de Trabajo, Mónica Recalde
1	3/2/2026	Entrevista sobre la reducción de la informalidad laboral en el 2025	Contacto vía YouTube con el programa 5 Días Network	Ministra de Trabajo, Mónica Recalde
1	5/2/2026	Entrevista sobre la reducción de la informalidad laboral en el 2025 y perspectivas del empleo 2026	Contacto telefónico con Radio Cáritas	Ministra de Trabajo, Mónica Recalde
1	6/2/2026	Entrevista sobre derechos laborales de las mujeres y tratamiento de denuncias laborales	En los estudios de Radio La Tribuna	Ministra de Trabajo, Mónica Recalde
1	9/2/2026	Entrevista sobre Maternidad y Trabajo, empleo joven y oportunidades laborales	En los estudios de La Unión Radio y TV	Ministra de Trabajo, Mónica Recalde
1	12/2/2026	Entrevista sobre cuidado salarial de los trabajadores	En los estudios de Radio La Tribuna	Ministra de Trabajo, Mónica Recalde
1	20/2/2026	Conferencia de Prensa para la presentación de los datos del mercado laboral 2025	Con medios acreditados en Presidencia, en el Salón Tirika	Ministra de Trabajo, Mónica Recalde
1	20/2/2026	Entrevista sobre datos del mercado laboral 2025	En los estudios de Radio La Tribuna	Ministra de Trabajo, Mónica Recalde
1	20/2/2026	Entrevista sobre datos del mercado laboral 2025	Contacto telefónico con Canal C9N	Ministra de Trabajo, Mónica Recalde
1	23/2/2026	Entrevista sobre datos del mercado laboral 2025	En los estudios de América Tv	Ministra de Trabajo, Mónica Recalde
1	24/2/2026	Entrevista sobre el Mercado Laboral Fenemino	Contacto telefónico con Canal 13	Ministra de Trabajo, Mónica Recalde
1	25/2/2026	Entrevista sobre nuevos datos de la ocupación laboral	En los estudios del canal NPY	Ministra de Trabajo, Mónica Recalde
1	26/2/2026	Entrevista sobre accidente laboral en una empresa proveedora de Hambre Cero	En los estudios de Canal GEN	Ministra de Trabajo, Mónica Recalde
1	5/3/2026	Entrevista sobre vínculo laboral de las trabajadoras del Programa Hambre Cero	Entrevista telefónica con Radio y TV La Unión	Ministra de Trabajo, Mónica Recalde
1	6/3/2026	Entrevista sobre vínculo laboral de las trabajadoras del Programa Hambre Cero	Entrevista telefónica con canal GEN y Universo 970	Ministra de Trabajo, Mónica Recalde
1	7/3/2026	Entrevista sobre el crecimiento de la ocupación en el año 2025	Entrevista en los estudios de Megacadena Radio y TV	Ministra de Trabajo, Mónica Recalde

Cantidad	Fecha	Tema	Lugar	Participantes
1	9/3/2026	Entrevista sobre la participación de las mujeres en el mercado laboral	Entrevista telefónica con Radio Monumental	Ministra de Trabajo, Mónica Recalde
1	9/3/2026	Entrevista sobre la participación de las mujeres en el mercado laboral	Entrevista en los estudios de Paraguay TV	Ministra de Trabajo, Mónica Recalde
1	9/3/2026	Entrevista sobre proyecto de ley que establece un día libre para los trabajadores por cumpleaños	Entrevista en la sede de la institución con ABC TV	Ministra de Trabajo, Mónica Recalde
1	10/3/2026	Conferencia de prensa sobre nuevo protocolo de prevención de violencia laboral	Participación de varios medios en el acto de lanzamiento en el Hotel Palma Róga	Ministra de Trabajo, Mónica Recalde
1	12/3/2026	Presentación de los avances en la participación de las mujeres en el mercado laboral de Paraguay	Panel sobre Liderazgo Femenino organizado por la organización Pacto Global en Asunción	Ministra de Trabajo, Mónica Recalde
1	23/3/2026	Entrevista sobre resolución del IPS para la inscripción de oficio de los trabajadores a la seguridad social	Contacto telefónico con ABC Cardinal Radio y TV	Ministra de Trabajo, Mónica Recalde
1	27/3/2026	Entrevista sobre el nuevo mecanismo de cálculo del salario mínimo	Contacto telefónico con ABC Cardinal Radio y TV	Ministra de Trabajo, Mónica Recalde
1	27/3/2026	Entrevista sobre la reducción de la pobreza en el 2025 gracias al aumento de los ingresos laborales	Contacto telefónico con Radio Nacional del Paraguay	Ministra de Trabajo, Mónica Recalde
1	27/3/2026	Entrevista sobre nuevo mecanismo de cálculo del salario mínimo	Contacto en vivo desde la sede del Ministerio de Trabajo con Unicanal	Ministra de Trabajo, Mónica Recalde

15- Actos/actividades de presentación de informes temáticos.

Actividades en la Presidencia de la República, Poder Legislativo, Organismos Internacionales (Foros, Conferencia, Seminarios y otros)

Cantidad	Tipo	Fecha	Lugar	Tema	Participantes
1	Reunión	6/1/2026	Mburuvichá Róga	Presentación del Fondo Nacional de Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (FONAMIPYMES)	Presidente de la República, Santiago Peña; la ministra de Trabajo, Mónica Recalde; autoridades del Ministerio de Industria y Comercio; de la AFD; y la Federación de Micro, Pequeñas y Medianas Empresas.
1	Acto protocolar	17/1/2026	Banco Central del Paraguay	Firma de acuerdo entre el Mercosur y la Unión Europea	Presidentes de la República del Mercosur, autoridades de la Unión Europea; autoridades ministeriales, entre ellas la Ministra de Trabajo, Mónica Recalde; y exponentes del sector productivo.
1	Reunión	19/1/2026	Mburuvichá Róga	Primera reunión del Gabinete Social	Presidente de la República, Santiago Peña; ministra de Trabajo, Mónica Recalde; autoridades del Gabinete Social
1	Reunión	17/2/2026	Palacio de Gobierno	Reunión del Consejo de Ministros del Poder Ejecutivo	Presidente de la República, Santiago Peña; la ministra de Trabajo, Mónica Recalde; y ministros del Ejecutivo
1	Reunión	20/2/2026	Mburuvichá Róga	Presentación de los datos del Mercado Laboral 2025	Presidente en ejercicio, Pedro Alliana; la ministra de Trabajo, Mónica Recalde; y autoridades del Ejecutivo

Elaborado por: Dirección General de Anticorrupción y Transparencia (DGAT)

Revisado y Aprobado por: Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano (CRCC)