

MATRIZ DE INFORMACIÓN MÍNIMA PARA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DEL EJERCICIO FISCAL 2026

(Aprobado por Acta CRCC N° 03/2026)

1- Presentación

Institución: Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

Periodo del informe: Segundo trimestre 2026

El modelo de rendición de cuentas que se está implementando es de carácter transparente, continuo, permanente, progresivo, acumulativo y evaluativo.

1.1 Misión institucional

Regir las políticas públicas sociolaborales y ejercer la regulación administrativa en materia de Trabajo, Empleo y Seguridad Social que fomente el trabajo decente, el diálogo social y el bienestar de los trabajadores.

1.2 Miembros del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano (CRCC)

[Resolución MTESS N° 34/2023 - Miembros del CRCC](#)

https://www.mtess.gov.py/?page_id=35304

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	Dirección General de Anticorrupción y Transparencia	Anahí Carballo	Directora General
2	Dirección General de Gabinete	Vanessa Machuca	Directora General
3	Dirección General de Planificación	Joryan Rossati	Director General
4	Dirección General de Administración y Finanzas	Gloria María Acosta	Directora General
5	Dirección General de Auditoría Interna	Carolina Mercado	Directora General
6	Dirección de Tecnología de la Información y la Comunicación	Denis González	Director
7	Dirección de Difusión de Información Institucional	Eliana Ayala	Directora
8	Dirección de Coordinación Interna (MECIP)	María del Rosario Lovera	Directora
9	Dirección General de Anticorrupción y Transparencia	Hugo Molinari	Profesional Técnico

Cantidad de Miembros del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano: 9 (nueve)

1.3 Plan de Rendición de Cuentas al Ciudadano

Resolución de Aprobación y Anexo del Plan de Rendición de Cuentas al Ciudadano 2026

[Resolución MTESS N° 177/2026](#)

https://www.mtess.gov.py/?page_id=35304

2- Resumen

El MTESS utiliza espacios de participación como mesa de diálogo; mesas temáticas; canales de denuncias; buzones de quejas; página web, para mantener informada permanentemente a la sociedad sobre los proyectos emprendidos, el uso de los recursos que le fueron confiados, el rendimiento de su gestión y los resultados logrados en términos del cumplimiento de los objetivos institucionales, y su contribución a la finalidad social del Estado.

El MTESS presenta Informes de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, a los grupos de interés y a los funcionarios conforme al MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO – MRCC

3- Descripción del proceso de elaboración del informe

Proceso de Elaboración de Rendición de Cuentas al Ciudadano

<https://drive.google.com/file/d/1Cova4qM-M2KZRWq23B0YtPNFM4BPcdkb/view>

4- Breve presentación del plan institucional / planes nacionales (Áreas Priorizadas)

4.1 Plan Institucional y vinculaciones

https://drive.google.com/file/d/14n_M3Hy7X49MSXKdGnHzAHbuC7FJnVOH/view

5- Gestión Institucional

5.1 Nivel de Cumplimiento de Información Disponible – Transparencia Ley 5189/14

Mes	*Nivel de Cumplimiento	Estado	Observación	Enlace publicación de Ley 5189/14
Abril	S/D	Publicado	N/A	https://www.mtess.gov.py/?page_id=1977
Mayo	S/D	Publicado	N/A	
Junio	S/D	En trámite	N/A	

* Los niveles de cumplimiento aún no fueron emitidos por la Contraloría General de la República, institución encargada del monitoreo de conformidad a la Ley N° 7389/24, que establece el Régimen Nacional de Integridad, Transparencia y Prevención de la Corrupción, no obstante todos los documentos son publicados en la web institucional en tiempo y forma

5.2 Nivel de Cumplimiento de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14

Mes	*Nivel de Cumplimiento	Estado	Observación	Enlace publicación de Ley 5282/14
Abril	S/D	Publicado	N/A	https://www.mtess.gov.py/?page_id=2131
Mayo	S/D	Publicado	N/A	
Junio	S/D	En trámite	N/A	

* Los niveles de cumplimiento aún no fueron emitidos por la Contraloría General de la República, institución encargada del monitoreo de conformidad a la Ley N° 7389/24, que establece el Régimen Nacional de Integridad, Transparencia y Prevención de la Corrupción, no obstante todos los documentos son publicados en la web institucional en tiempo y forma

5.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14

Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	No Respondidos	Respondido fuera de plazo	Reconsideradas	En Trámite	Enlace Portal AIP
Abril	6 (seis)	4 (cuatro)	0 (cero)	0 (cero)	0 (cero)	0 (cero)	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/
Mayo	8 (ocho)	8 (ocho)	0 (cero)	0 (cero)	0 (cero)	0 (cero)	
Junio	11 (once)	11 (once)	0 (cero)	0 (cero)	0 (cero)	0 (cero)	
Total:	25 (veinticinco)	25 (veinticinco)	0 (cero)	0 (cero)	0 (cero)	0 (cero)	

5.4- Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Institucional, puede abarcar un Programa o Proyecto) [PEI 2026]								
Descripción	Objetivo	Metas (PEI)	Población Beneficiaria	Resultados Logrados Segundo Trimestre 2026	Porcentaje 2do Trimestre 2026	Resultado Total Enero a Junio 2026	Porcentaje Enero a Junio 2026	Evidencia (Informe de Avance de Metas - PEI)
Dirección General de Empleo (DGE)								
Intermediaciones Laborales	Brindar acceso a oportunidades de empleo a través de la conexión entre la oferta y demanda laboral	30.000 intermediaciones laborales (Meta Anual)	Buscadores de Empleo	1.758	5,9%	3.463	11,5%	Informe DGE https://drive.google.com/drive/folders/1iU41viHMPtFeVaakmg0NRZgPGmT7xlKp Conforme a la Resolución Mtes 274/26, la meta de Intermediación Laboral se ajustó a 30.000 anual
Asistencia a Emprendedores	Promocionar el Emprendedurismo a través de capacitaciones y asesoramiento	800 Asistencias a Emprendedores (Meta Anual)	Emprendedores	211	26,4%	416	52,0%	Informe DGE https://drive.google.com/drive/folders/1iU41viHMPtFeVaakmg0NRZgPGmT7xlKp
Dirección General de Seguridad Social (DGSS)								
Campaña Nacional de Educación en Seguridad Social, orientada al fortalecimiento de la cultura previsional mediante acciones de sensibilización, capacitación y asesoramiento dirigidas a diversos sectores de la población.	Desarrollar la cultura previsional mediante la promoción de la educación en seguridad social, contribuyendo a la formalización del empleo y la protección social de trabajadores y trabajadoras.	14.000 personas capacitadas y asesoradas	Trabajadores, empleadores, estudiantes del nivel medio universitario, terciario y público en general	2.519	18,0%	5.468	39,1%	Informe DGSS https://drive.google.com/drive/folders/1MIFt0ViL0iH_rXmr2ElpCfesOCNC0gJ5
Dirección General de Inspección y Fiscalización de Trabajo (DGIFT)								
Inspecciones y Fiscalizaciones laborales para el cumplimiento de la normativa laboral.	Contribuir al cumplimiento efectivo de la legislación laboral mediante la fiscalización a empresas del sector formal e informal	1.250 fiscalizaciones y verificaciones realizadas	Trabajadores y empleadores de empresas del sector formal e informal que fueron objeto de inspección laboral.	940	75,2%	1.374	109,9%	Informe DGIFT https://drive.google.com/drive/folders/1qEbQRHplyUGpFZx3BJkf3BmDTgHmvpfQ

Descripción	Objetivo	Metas (PEI)	Población Beneficiaria	Resultados Logrados Segundo Trimestre 2026	Porcentaje 2do Trimestre 2026	Resultado Total Enero a Junio 2026	Porcentaje Enero a Junio 2026	Evidencia (Informe de Avance de Metas - PEI)
Dirección de Trabajo (DT)								
Resolución efectiva de conflictos laborales	Fomentar el dialogo social entre los actores laborales	Tasa de resolución de conflictos laborales Meta: 66% (Cantidad de audiencias con acuerdo entre partes / Cantidad total de audiencias desarrolladas)*100	Trabajadores y Empleadores	246 acuerdos entre partes / 427 audiencias	57,6%	514 acuerdos entre partes / 887 audiencias	57,9%	Informe DT https://drive.google.com/drive/folders/1zozwsNV-uzTUM1xUc1PpRtGFnb-Kv0t
Reconocimiento del derecho sindical a través del registro de nuevos sindicatos y Registro de comisión directiva	Garantizar la libertad sindical	900 registros sindicales y de comisión Directiva	Usuarios del Sector Público y Privado	43 registros	4,7%	93 registros	10,3%	Informe DT https://drive.google.com/drive/folders/1zozwsNV-uzTUM1xUc1PpRtGFnb-Kv0t
Dirección General de Protección a la Niñez y la Adolescencia (DGPNA)								
Resolución efectiva de conflictos laborales	Fomentar el dialogo social entre los actores laborales	Tasa de resolución de conflictos laborales Meta: 66% (Cantidad de audiencias con acuerdo entre partes / Cantidad total de audiencias desarrolladas)*100	Trabajadores y Empleadores	0 acuerdos entre partes / 1 audiencia	0,0%	3 acuerdos entre partes / 5 audiencias	60,0%	Informe DGPNA https://drive.google.com/drive/folders/13S6xZDHA1xrn-gFGDIkYIP7mf3cBFym47
Protección del trabajo adolescente y Prevención y erradicación del trabajo infantil	Garantizar el cumplimiento de los derechos sociolaborales y de prevención de riesgos laborales	Indicador: Cantidad de adolescentes inscriptos en el Registro Adolescente Digital Meta: 400	Adolescentes de 14 a 17 años inscriptos en el RAT	38 Constancias del Registro del Adolescente	9,5%	107 Constancias del Registro del Adolescente	26,8%	Informe DGPNA https://drive.google.com/drive/folders/13S6xZDHA1xrn-gFGDIkYIP7mf3cBFym47

Descripción	Objetivo	Metas (PEI)	Población Beneficiaria	Resultados Logrados Segundo Trimestre 2026	Porcentaje 2do Trimestre 2026	Resultado Total Enero a Junio 2026	Porcentaje Enero a Junio 2026	Evidencia (Informe de Avance de Metas - PEI)
Dirección General de Promoción a la Mujer Trabajadora (DGPMT)								
Resolución efectiva de conflictos laborales	Fomentar el dialogo social entre los actores laborales	Tasa de resolución de conflictos laborales Meta: 66% (Cantidad de audiencias con acuerdo entre partes / Cantidad total de audiencias desarrolladas)*100	Trabajadores y Empleadores	S/D	S/D	S/D	S/D	Informe DGPMT
Prevención de la violencia y el acoso en entornos laborales		240 empresas con protocolos de prevención de la violencia y el acoso laboral	Trabajadores y Empleadores	S/D	S/D	S/D	S/D	Informe DGPMT
Dirección de Salud y Seguridad Ocupacional (DSSO)								
Formulación de políticas de salud y seguridad en el trabajo	Promover entornos laborales seguros y saludables	3 propuestas de normativas en materia de salud y seguridad ocupacional	Trabajadores, empleadores, comités de seguridad y salud ocupacional	Se encuentran en etapa de revision	0,0%	Se encuentran en etapa de revision	50,0%	Informe DSSO https://drive.google.com/drive/folders/1utrCYl2mZR7kx1lAbzfQmLuNCj0KFJO7
Promoción de entornos de trabajo seguros y saludables	Fortalecer la cultura de prevención en el ámbito laboral	850 personas con Carnet de Técnico en Salud y Seguridad en el Trabajo (SST)	Personas que se desempeñan o aspiran a desempeñarse como Técnicos en Salud y Seguridad en el Trabajo	331 registros de Técnicos en SST	38,9%	586 registros de Técnicos en SST	68,9%	Informe DSSO https://drive.google.com/drive/folders/1utrCYl2mZR7kx1lAbzfQmLuNCj0KFJO7
Promoción de entornos de trabajo seguros y saludables	Fomentar la participación activa de las empresas en la promoción de entornos laborales seguros y saludables	30 empresas con reconocimiento de Comisión interna de Prevención de Accidentes (CIPA)	Organismos del sector público y privado, sus empleadores y trabajadores, que participan en la conformación y funcionamiento de (CIPA)	17 CIPAS	56,7%	39 CIPAS	130,0%	Informe DSSO https://drive.google.com/drive/folders/1utrCYl2mZR7kx1lAbzfQmLuNCj0KFJO7

Descripción	Objetivo	Metas (PEI)	Población Beneficiaria	Resultados Logrados Segundo Trimestre 2026	Porcentaje 2do Trimestre 2026	Resultado Total Enero a Junio 2026	Porcentaje Enero a Junio 2026	Evidencia (Informe de Avance de Metas - PEI)
Dirección de Registro Obrero Patronal (DROP)								
Inscripción de Registros Obrero Patronal	Modernizar y simplificar los procesos de registro Obrero Patronal.	14 % de aumento en Cantidad de Inscripciones Patronales	Empleadores	3,154 registros patronales en el segundo trimestre del 2026 Total: 135.158 patronales registradas en REOP (Inicio: 128.606 patronales registradas)	2,45 %	6.552 registros patronales en el semestre del 2026 Total: 135.158 patronales registradas en REOP (Inicio: 128.606 patronales registradas)	5,09 %	Informe DROP https://drive.google.com/drive/folders/1OT2hpLtGnRb9R521y3jTCigR9x16EAVa
Direcciones Regionales (DR)								
Resolución efectiva de conflictos laborales	Fomentar el dialogo social entre los actores laborales	Tasa de resolución de conflictos laborales Meta: 66% (Cantidad de audiencias con acuerdo entre partes / Cantidad total de audiencias desarrolladas)*100	Trabajadores y Empleadores	271 Acuerdos entre partes / 579 Audiencias	46,8%	684 Acuerdos entre partes / 1.555 Audiencias	43,9%	Informes DR https://drive.google.com/drive/folders/1raygaFlglf0sTohS05eu5x8cnFIULfFD https://drive.google.com/file/d/14QUOSF782kkbdD9t8eD8FjmF3Ps5X-3B/view

5.5 Contrataciones realizadas						
ID	Objeto	Fecha de Contrato	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado (Ejecucion - Finiquitado)	Enlace DNCP
481115	252	4/6/2026	170.000.000	PAMAQ S.A.	Ejecución	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/1f15472a-6a7a-67aa-bc9a-e76b4e6d1f3b.html
481116	264	10/6/2026	94.945.750	LA RURAL S.A. de Seguros	Ejecución	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/1f1560be-7a89-6c60-8250-91e392d49d43.html
N/A	251	24/6/2026	687.500.000	Ramon Bernardino Amarilla Zarza	Ejecución	Proceso excluido - no aplica Web MTESS Transparencia https://www.mtess.gov.py/?page_id=2131
Informe de Contrataciones - Segundo Trimestre 2026						
https://drive.google.com/drive/folders/1Ejv1rOYaP2Qd9YU515zHcS6g12gknXmn						
Web MTESS Transparencia https://www.mtess.gov.py/?page_id=2131						

5.6 Ejecución Financiera						
Objeto de Gasto	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Saldos	Porcentaje de Ejecución	Evidencia (Enlace Ley 5189)
100	SERVICIOS PERSONALES	44.397.099.627	7.822.351.947	36.574.747.680	17,62 %	Portal Web MTESS
200	SERVICIOS NO PERSONALES	44.990.435.678	7.639.579.845	37.350.855.833	16,98 %	
300	BIENES DE CONSUMO E INSUMOS	20.970.443.758	296.215.587	20.674.228.171	1,41 %	
500	INVERSIÓN FÍSICA	14.516.876.071	1.608.689.604	12.908.186.467	11,08 %	https://www.mtess.gov.py/?page_id=1977
800	TRANSFERENCIAS	3.942.881.077	122.102.080	3.820.778.997	3,10 %	
900	OTROS GASTOS	326.500.000	192.194.940	134.305.060	58,87 %	
TOTAL:		129.144.236.211	17.681.134.003	111.463.102.208	13,69 %	
Informe de Ejecución Presupuestaria (Gasto) - Segundo Trimestre 2026						
https://drive.google.com/drive/folders/17bBczHjqA_BgdbEsiq_h1KzEc10dhEhL						
Informe de Ejecución Presupuestaria (Gasto) - 1er Semestre 2026						
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1yjABMMYmn_JHyClu9Y3Uad3LzaU2wzAi/edit						

6- Participación Ciudadana				
6.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.				
Nº	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación	Evidencia (Página Web, Buzón de RQS, Etc.)
1	Portal web Institucional	A través del portal web del MTESS la ciudadanía da seguimiento a todas las actividades realizadas por la Institución, como también interactuar con los distintos servicios en línea ofrecidos.	Dirección de Difusión de Información Institucional / Dirección de Tecnología de la Información y la Comunicación	https://www.mtess.gov.py/
2	Denuncias Laborales	Corresponde al sistema informático para el registro y seguimiento de denuncias, por incumplimientos de leyes laborales; también, llamando al (021) 729 0100 o a través de WhatsApp al celular (0993) 308 100	Dirección de Trabajo / Dirección General de Seguridad Social	https://denuncias.mtess.gov.py/
3	Canal de Reclamos	A través del portal web del MTESS en la pestaña de contactos la ciudadanía puede realizar sus reclamos a la Institución, a través de la interacción de correos electrónicos.	Dirección General de Anticorrupción y Transparencia	https://www.mtess.gov.py/?page_id=31940
4	Canal de Quejas y Sugerencias	A través del portal web del MTESS en la pestaña de contactos la ciudadanía puede realizar sus quejas y sugerencias a la Institución, a través de un sistema que se conecta por intermedio de un correo electrónico, el cual no es interactivo.	Dirección General de Anticorrupción y Transparencia	https://www.mtess.gov.py/?page_id=31941
5	Portal Unificado de Información Pública	La implementación de este portal web por parte de las fuentes públicas fue reglamentado por el Artículo 8º del Decreto N° 4064/15, y desde el año 2016 el MTESS recepciona las solicitudes de información pública de la ciudadanía a través del mismo.	Dirección General de Anticorrupción y Transparencia	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/

Nº	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación	Evidencia (Página Web, Buzón de RQS, Etc.)
6	Denuncia Ciudadana	Corresponde al sistema informático para el registro y seguimiento de supuestos hechos de corrupción, el cual se encuentra implementado por la Contraloría General de la República.	Dirección General de Anticorrupción y Transparencia	https://denuncias.contraloria.gov.py/
7	Redes Sociales	Cuentas de las Redes Sociales del MTESS - A través de los cuales la ciudadanía puede interactuar y seguir las actividades realizadas por la Institución.	Dirección de Difusión de Información Institucional	Facebook/MtessPy Youtube/mtess_py X.com/MTESS_PY Instagram/ministeriodetrabajo Tiktok/@ministeriodetrabajopy

6.2. Participación y difusión en idioma Guaraní

Producto (actividades, materiales, insumos, etc)	Descripción	Fecha	Enlace
S/D			

7- Mitigación y corrección ante observaciones

7.1.Gestión de denuncias de corrupción

Nro. Informe	Fecha de Ingreso	Descripción	Estado
Sin denuncias recibidas (De conformidad a la Ley N° 7389/24, la UTA recibe denuncias y deriva a la CGR, la CGR administra el Portal de Denuncias Ciudadanas)			
Portal de Denuncias Ciudadanas CGR https://denuncias.contraloria.gov.py/			

7.2 Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas

7.2.1 Auditorías Financieras

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia
4	30/06/2026	Auditoria a los Ingresos Institucionales, correspondiente al Ejercicio Fiscal 2025	https://drive.google.com/drive/folders/1bVwET35up4Zy_kx3LcLsy_k3z79ipTekY
https://drive.google.com/drive/folders/1MMYfy6xafN03btBAUFeGLhvK8Q3v8BC3			

7.2.2 Auditorías de Gestión

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia
3	30/05/2026	Auditoría de Seguimiento al Plan de Gestión Anual - 2º Semestre 2025	https://drive.google.com/drive/folders/1bVwET35up4Zy_kx3LcLsy_k3z79ipTekY
5	30/06/2026	Auditoria de Gestión a la Dirección General de Inspección y Fiscalización de Trabajo	https://drive.google.com/drive/folders/1bVwET35up4Zy_kx3LcLsy_k3z79ipTekY
https://drive.google.com/drive/folders/1MMYfy6xafN03btBAUFeGLhvK8Q3v8BC3			

7.2.3 Auditorías Externas			
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia
Nota CGR N° 2936	23/06/2026	Informe Final - Resolución CGR N° 592/2024 (Artículo 1°, numeral 32) - Auditoria de Cumplimiento - Ejercicio Fiscal 2024 https://drive.google.com/drive/folders/1MMYfy6xafN03btBAUFeGLhvK8Q3v8BC3	https://drive.google.com/drive/folders/1bVwET35up4Zy_kx3LcLsy_k3z79ipTekY

7.2.4 Otros tipos de Auditoria			
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia
		N/A	

7.2.5 Planes de Mejoramiento			
Nro.	Fecha	Informe de referencia	Evidencia
		N/A	

7.3 Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay	
Periodo	Calificación MECIP de la Contraloría General de la República (CGR)
2019	1,59
2020	2,6
2021	2,68
2022	2,42
2023	2,48
2024	2,52
2025	2,52
Informe MECIP 2026 https://drive.google.com/drive/folders/1njsBhmr7Nw82kcf6DOVLrvUH39n9LXn5 Informes NRM (Contraloría) - https://www.contraloria.gov.py/index.php/actividades-de-control/informes-nrm-mecip2015	

8- Logros principales	
Informes de logros de las Áreas Misionales en el Segundo Trimestre 2026	
1- Dirección General de Empleo	https://drive.google.com/file/d/10BQq7vgAdRji2UDYcZRxsxbwiHv31tDA/view
2- Dirección General de Seguridad Social.	https://drive.google.com/file/d/1pmVlbsiSgkQdi_sP2l3OZnhmz-ikqJLA/view
3- Dirección General de Inspección y Fiscalización de Trabajo	https://drive.google.com/file/d/1pM9OA7Dat5rjzsq59nj-urcB96-byccd/view
4- Dirección de Trabajo	S/D
5- Dirección General de Promoción a la Mujer Trabajadora	S/D
6- Dirección General de Protección a la Niñez y Adolescencia	https://drive.google.com/file/d/15-sXhHulvOfnWl-cAaP8bg_qM1GiZQrF/view

7- Dirección de Salud y Seguridad Ocupacional	https://drive.google.com/file/d/1aFOpOemzLvzdt94iA11mYC4oUCCvV1M/view
8- Dirección de Registro Obrero Patronal	https://drive.google.com/file/d/1_wwlOjZG8-HRPF2JmiDlv2tWIRciq0r9/view
9- Direcciones Regionales y Pueblos Originarios	https://drive.google.com/drive/folders/1NiJnzb7xFmEN6DwPF0gZRQ5dPZbZ9cS8

9- Invitaciones Cursadas a las organizaciones de sociedad civil, para participar en Mesas de diálogo social focalizadas.			
Fecha	Lugar	Tema	Participantes
28/04/26	Sede VMES, Perú esq Río de Janeiro. Asunción.	Nombre de la mesa de diálogo: Reunión del Consejo Consultivo Tripartito. Avance: Se trató sobre la Evolución del Empleo, las Condiciones Laborales, la Formalización y la Libertad Sindical. Asimismo, se acordó proseguir con el análisis técnico del reajuste del Salario Mínimo, profundizando el estudio de la Canasta Básica de Consumo y sus variaciones. https://www.mtess.gov.py/?p=35781	Veintisiete (27) participantes Gobierno Nacional Organizaciones de Trabajadores Organizaciones de Empresarios Representante de la OIT
Informe DCIT - Segundo Trimestre 2026			
https://drive.google.com/drive/folders/1_qFsARXASZJKuXQqMDJCL7Mru5z-0cRy			

10- Difusión de informes estadísticos, documentos técnicos y otras evidencias que soportan la toma de decisiones en la gestión de las Políticas Públicas (PP).		
Informe de materiales publicados a través de la página web del MTESS		
Fecha de publicación	Tema/Título	Tipo de material
16/4/2026	Monitoreo del Empleo Formal. Marzo 2026	Documento
30/4/2026	Inscripciones de Establecimientos y Puestos Laborales. Periodo: enero a marzo 2026	Documento
30/4/2026	Registro de Comunicaciones de Entrada y Salida de Trabajadores. Periodo: enero a marzo 2026	Documento
30/4/2026	Dinámica del Mercado de Trabajo en el Primer Trimestre 2026	Documento
17/6/2026	Ingresos laborales y salario mínimo en Paraguay: evolución reciente, poder adquisitivo y referencias para la política salarial	Documento
24/6/2026	Reporte Técnico Nro. 2. Evolución y Cobertura del Salario Mínimo Legal	Documento
29/6/2026	Monitoreo del Empleo Formal. Mayo 2026	Documento
29/6/2026	Informe de coyuntura N° 13 Análisis de los principales indicadores del mercado de trabajo de los países del MERCOSUR. Año 2023	Documento
En el marco del Plan de Rendición de Cuentas al Ciudadano, la Dirección del Observatorio Laboral presenta como producto institucional la difusión de informes estadísticos y documentos técnicos. Este esfuerzo se potencia gracias a la implementación del Sistema de Información del Mercado Laboral de Paraguay (SIMELPy), desarrollado por el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social en conjunto con el Instituto Nacional de Estadística (INE) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT). El SIMELPy constituye un avance estratégico para el país, al integrar y armonizar en un único sistema la información del mercado laboral, fortaleciendo la capacidad de los actores públicos y sociales para diseñar, implementar y evaluar políticas basadas en evidencia.		
https://simel.mtess.gov.py/		
Web Observatorio Laboral MTESS - https://www.mtess.gov.py/?page_id=32320		
Informes DOL - Segundo trimestre 2026		

11- Canales de Reclamos Ciudadanos

11.1. Divulgación de los canales de reclamos y sugerencias ciudadanas

La ciudadanía realiza sus reclamos a través del correo reclamos@mtess.gov.py, la Dirección General de Anticorrupción y Transparencia es la encargada de monitorear y gestionar el sistema donde van ingresando los reclamos, este sistema crea unos numeros de ticket por cada correo enviado por los ciudadano (sistema Os Ticket). El canal de reclamos ciudadanos del MTESS, se encuentra ubicado en la pestaña de "contactos" del Portal web del MTESS

reclamos@mtess.gov.py

https://www.mtess.gov.py/?page_id=31940

11.2. Seguimiento y monitoreo periódico de reclamos ciudadanos

La Dirección General de Anticorrupción y Transparencia se encarga de realizar el seguimiento y monitoreo cotidiano, guiando y derivando a los ciudadanos a las áreas encargadas sobre el reclamo o recomendando los canales correspondientes.

12- Seguimiento, esquematización y análisis de los reclamos y sugerencias ciudadanas.

12.1. Seguimiento y monitoreo periódico de sugerencias ciudadanas

Por intermedio de la DTIC, se estableció el canal de quejas y sugerencias ciudadanas al MTESS, en la pestaña de "Contacto" del Portal web del MTESS. La ciudadanía y funcionarios pueden realizar su queja o sugerencia a través de un sistema de mensaje, en el cual puede consignar sus nombre (no obligatorio), el asunto (no obligatorio) y su queja o sugerencia hacia la Institución, estos mensajes llegan a la Dirección General de Anticorrupción y Transparencia por medio de un correo interno, por esta razón no es obligatorio identificarse, no obstante, esta queja o sugerencia no puede ser contestada, esta herramienta sirve para mejorar los servicios del MTESS, derivando la queja o sugerencia a las áreas pertinentes.

Durante el segundo trimestre, se recibieron 73 mensajes, de los cuales solo 9 fueron de quejas, derivadas a las áreas respectivas tras verificación previa. Respecto a los demás mensajes, los mismos hacen referencia a quejas laborales, consultas o denuncias, los cuales no pueden ser respondidos, atendiendo a la función del canal de quejas y sugerencias (recepción).

Informe de Quejas y Sugerencias - Segundo Trimestre 2026

<https://drive.google.com/drive/folders/1Twnxd3EOZkhJatm6FEqDYv1uBAerIS3W>

13- Encuentros regionales en el interior del país (trabajo de campo, jornadas de trabajo del MTESS en el interior del país)

Fecha	Lugar	Tema	Participantes
7/5/2026	Ciudad del Este, Departamento de Alto Paraná;	Jornada de Expo Empleo, en el Salón Carlos Antonio López, de la Gobernación de Alto Paraná	Por el MTESS: Verónica López, viceministra de Empleo y Seguridad Social. Funcionarios técnicos de la Dirección General de Empleo. César Torres, Gobernador del Departamento de Alto Paraná. Representantes de empresas y buscadores de empleo.
28/05/26	Ciudad del Este, Departamento de Alto Paraná;	Jornada Técnica sobre el Régimen de maquila y su nueva reglamentación	César Segovia Viceministro de Trabajo
29/05/26	Capitan Miranda, Departamento de Itapúa;	Verificaciones laborales en el marco del Programa Hambre Cero	César Segovia Viceministro de Trabajo - Funcionarios del MTESS
Informes de actividades en el interior del país del VMESS y VMT - Segundo Trimestre 2026			
https://drive.google.com/drive/folders/1mc6Zt3ZNHzQ1WsHPmBBgQtXbnYGRTYN6			

14- Conversatorios y/o entrevistas en medios de comunicación.

Cantidad	Fecha	Tema	Lugar	Participantes
S/D				

15- Actos/actividades de presentación de informes temáticos.

Actividades en la Presidencia de la República, Poder Legislativo, Organismos Internacionales (Foros, Conferencia, Seminarios y otros)

Cantidad	Tipo	Fecha	Lugar	Tema	Participantes
S/D					

Elaborado por: Dirección General de Anticorrupción y Transparencia (DGAT)

Revisado y Aprobado por: Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano (CRCC)